

Хмарні сервіси як сучасний засіб в управлінні навчальним закладом

Ірина Валеріївна Пліш

Спеціалізована школа – дитячий садок «Лісова казка», приватна гімназія
«Апогей», вул. Чистяківська, 24, м. Київ, 03062, Україна
apogey95@ukr.net

Анотація. *Цілі дослідження:* висвітлити досвід використання хмарних сервісів в управлінні загальноосвітнім навчальним закладом.

Завдання дослідження: обґрунтування перспективності та доступності використання сучасних інформаційних технологій в роботі директора школи.

Об'єкт дослідження: хмарні сервіси як сучасний засіб в управлінні навчальним закладом.

Предмет дослідження: хмарні сервіси як сучасний засіб в управлінні навчальним закладом Спеціалізована школа – дитячий садок (СШДС) «Лісова казка».

Використані методи дослідження: аналіз джерел, синтез.

Результати дослідження: схематично представлено взаємозв'язки основних блоків системи, яка ефективно впроваджується в діяльність директора СШДС в останні роки.

У матеріалі описано досвід використання системи управління проектами Basecamp, яка надає можливість неперервної підтримки управлінської діяльності, забезпечення постійного зворотного зв'язку з педагогічним колективом, керування процесом виконання поставлених задач та, за необхідності, їх оперативним коригуванням тощо. Система управління дозволяє директору та виконавцям (педагогічному та господарському колективу) використовувати ресурси означеної системи незалежного від їхнього місцезнаходження з будь-якого гаджету чи персонального комп'ютера, незалежно від версії встановленого на пристрої програмного забезпечення.

Ключові слова: хмарні сервіси; засіб; управління; навчальний заклад; школа; учитель; проект; завдання; система.

I. V. Plish. Cloud services as contemporary tool of educational institution management

Abstract. *Research aim:* to highlight the experience of using cloud services in the management of a general educational institution.

Research task: substantiation of the prospect and availability of the use of modern information technologies in the work of the school principal.

Object of research: cloud services as a modern tool in the management of an educational institution.

Subject of research: cloud services as a modern tool in the management of the educational institution Specialized school-kindergarten «Lisova kazka».

Research methods: source analysis, synthesis.

Research results: schematically represent the interconnections of the main blocks of the system, which is effectively implemented in the activities of the director of the «Lisova kazka» in recent years.

The experience of using cloud services in educational institution management is described in this stuff. The main target of this work is displaying of perspective using state-of-art IT solutions in head teacher's work. The experience of using Basecamp system project management, which gives an opportunity of continual support management activity, provides permanent feedback link with teaching staff, process control of set missions and necessity of real-time correcting etc. The system of management allows head teacher, teaching staff and supporting services to use the resources of the named above system independently from their location using any gadget or personal computer and it doesn't matter what software is installed. The author presents schematically the interlinks of main system blocks that has been integrated effectively in head teacher's work recent years.

Keywords: cloud services; tool; management; educational institution; school; project; task; system.

Affiliation: Specialized school-kindergarten «Lisova kazka», Private gymnasium «Apogey», 24 Chistyakivska street, Kyiv, 03062, Ukraine.

E-mail: apogey95@ukr.net.

На сьогодні вже стає загальновідомим той факт, що використання хмарних сервісів в галузі освіти сприяє значній економії матеріальних ресурсів навчальних закладів [1; 2]. Наші спостереження показують, що найчастіше освітяни використовують сервіси загального призначення як от: Google Apps, If This, Zoho, Central Desktop, DropBox, Zapier, Then Else тощо.

У спеціалізованій школі – дитячому садку (СШДС) «Лісова казка» діяльність директора неперервно спрямовується на вдосконалення внутрішньої системи управління діяльністю навчальним закладом з метою підвищення якості освіти. В умовах інтенсивної інформатизації освіти апріорі стає необхідним та безумовним застосування в роботі педагогічного колективу та співробітників господарчої частини мобільних телефонів, персональних комп'ютерів для ведення переговорів, листування тощо. Проте, як показує практика, такі засоби не в повній мірі дозволяють здійснювати неперервний контроль та своєчасне

управління виконанням поставлених управлінських задач, їх коригування, підтримування зворотного зв'язку тощо. Не менш важливою при цьому є ймовірність втрати інформації, яка призводить до несвочасного виконання задач, нечіткості у їх виконанні тощо.

Зазначене наштовхнуло нас до пошуку ймовірно існуючих сучасних, більш надійних та доступних, ІТ-систем управління задачами та проектами, які можуть бути використані в управлінні.

У діяльності директора СШДС себе ефективно зарекомендувала система управління проектами Basecamp (рис. 1).

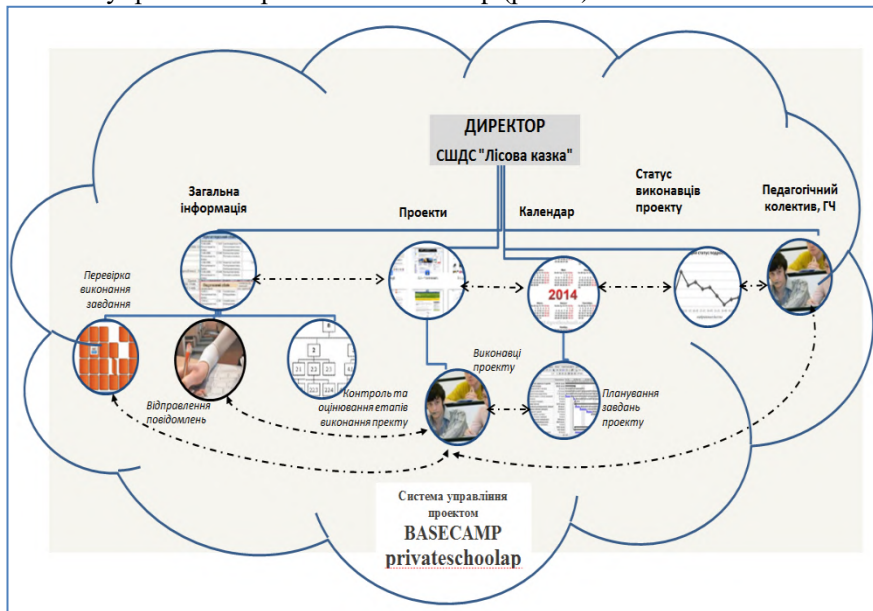


Рис. 1. Система управління СШДС «Лісова казка» на основі хмарних сервісів Basecamp [5]

Ресурси системи управління СШДС «Лісова казка» дозволяють [3; 4]:

- сформулювати та зафіксувати управлінські задачі (проекти);
- створити та, за потреби, доповнювати і коригувати список контактів (заступників директора, адміністрації, вчителів, методистів та ін.);
- призначити учасників проектів (відповідальних осіб та виконавців) із зазначеного списку;
- здійснювати контроль та обговорення задач в межах проектів.
- відслідковувати та коригувати діяльність кожного учасника

певного проекту;

- відслідковувати своєчасність виконання окремих задач окремими виконавцями та проектів в цілому;

- відслідковувати активність учасників проектів;

- дистанційно (з будь-яких ІТ-пристроїв) обговорювати ступінь виконання задач із відповідно задіяними учасниками;

- отримувати та зберігати всі звіти по всіх проектах у спеціально створених в системі хмарних сховищах.

Наявність календаря в системі дозволяє, формуючи задачі, планувати діяльність на майбутнє (з позначенням контрольних точок); спостерігати їх виконання, відслідковувати коментарі виконавців та прописувати власні зауваження керівника.

Важливим фактором впливу на вибір означеної системи є: відсутність потреби у спеціальних додаткових ІТ-знаннях як директора, так і вчителів; досить проста схема реєстрації учасників; інтуїтивно зрозумілий інтерфейс; можливість вибору робочої мови (в тому числі й української) тощо.

Інструментарій системи дозволяє директору не тільки ставити задачі в межах проектів, а й детально описувати їх; формувати цілі кожної задачі, а не тільки проекту в цілому; призначати виконавців та їх помічників, сповіщати їх про це та встановлювати дату виконання. Для цього використовуються відповідні модулі, які дозволяють більш конкретно деталізувати діяльність кожного учасника на кожному етапі виконання.

Отже, авторський досвід підтверджує ефективність використання системи Basecamp в управлінській діяльності. За нашими спостереженнями на сьогодні це є одна із сучасних хмарних систем, які можна рекомендувати як директору навчального закладу, так і особам, які здійснюють проектну діяльність.

Список використаних джерел

1. Стрюк А. М. Модель використання хмаро орієнтованих засобів ІКТ у Криворізькому національному університеті [Електронний ресурс] / Стрюк А. М. // Звітна наукова конференція присвячена 15-річчю Інституту інформаційних технологій і засобів навчання. 21 березня 2014 р. м. Київ. – К. : ІТЗН НАПН України, 2014 – С. 153-155. – Режим доступу : <https://goo.gl/wjU5JM>.

2. Стрюк А. М. Методичні аспекти застосування хмарно орієнтованих засобів у підготовці фахівців з інформаційних технологій / А. М. Стрюк, М. І. Стрюк // Хмарні технології в освіті : матеріали Всеукраїнського науково-методичного Інтернет-семінару (Кривий Ріг –

Київ – Черкаси – Харків, 21 грудня 2012 р.). – Кривий Ріг : Видавничий відділ КМІ, 2012. – С. 145-146.

3. Basecamp – совместное управление проектами [Электронный ресурс] // В облаках. – 07 июня 2011. – Режим доступа : <http://www.voblahak.com/life/work/89-basecamp.hq>.

4. Harvest for Basecamp [Electronic resource] // Harvest. – 2013. – Access mode : <http://www.getharvest.com/basecamp>.

5. Private school «Apogee» [Electronic resource] // Teamwork.com. – Access mode : <http://privateschoolapogee.worktodos.com>.

References (translated and transliterated)

1. Striuk A. M. Model vykorystannia khmaro oriientovanykh zasobiv IKT u Kryvorizkomu natsionalnomu universyteti [Electronic resource] / Striuk A. M. // Zvitna naukova konferentsiia prysviachena 15-richchiu Instytutu informatsiinykh tekhnolohii i zasobiv navchannia. 21 bereznia 2014 r. m. Kyiv. – K. : IITZN NAPN Ukrainy, 2014 – S. 153–155. – Access mode : <https://goo.gl/wjU5JM>. (In Ukrainian)

2. Striuk A. M. Metodychni aspekty zastosuvannia khmarno oriientovanykh zasobiv u pidhotovtsi fakhivtsiv z informatsiinykh tekhnolohii [Methodological aspects of using of cloud-based tools for IT-professionals training] / A. M. Striuk, M. I. Striuk // Khmarni tekhnolohii v osviti : materialy Vseukrainskoho naukovu-metodychnoho Internet-seminaru (Kryvyi Rih – Kyiv – Cherkasy – Kharkiv, 21 hrudnia 2012 r.). – Kryvyi Rih : Vydavnychiy viddil KMI, 2012. – S. 145-146. (In Ukrainian)

3. Basecamp – sovместное управление proektami [Basecamp – joint project management] [Electronic resource] // V oblakakh. – 07 iunია 2011. – Access mode : <http://www.voblahak.com/life/work/89-basecamp.hq>. (In Russian)

4. Harvest for Basecamp [Electronic resource] // Harvest. – 2013. – Access mode : <http://www.getharvest.com/basecamp>.

5. Private school «Apogee» [Electronic resource] // Teamwork.com. – Access mode : <http://privateschoolapogee.worktodos.com>.