

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ВУЗЕ

Панферова Ирина Виталиевна

PhD, профессор Университет Пучон в Ташкенте

Узбекистан

E-mail: teacheriren2@gmail.com

ORCID: 0000-0002-5049-5078

Шоанварова Робиябону Шорахмат кизи

магистрант 1 курса

Университет Пучон в Ташкенте

Аннотация:

В данной статье представлены мировые изменения и современные тенденции в сфере высшего образования, а также сравнительный анализ отечественных и зарубежных научных исследований, посвященных совершенствованию механизмов управления образовательным процессом в современных вузах. Выделены ключевые исследовательские направления, методы и подходы к повышению качества образования и управлению вузом.

Ключевые слова: высшее образование, управление, образовательный процесс, трансформация, качество образования.

Современное образование переживает масштабную трансформацию, вызванную множеством факторов и, *стремительно меняется под влиянием технологических достижений, глобальных преобразований и реальных потребностей учащихся.* На фоне этих изменений усиливается внимание к улучшению качества образования, в том числе через совершенствование механизмов, методов и моделей управления образовательным процессом. *По данным Всемирного экономического форума, университеты продолжают играть ключевую роль в создании знаний и укреплении своих позиций на международной арене.*

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

В свою очередь, частные вузы стремятся привлекать лучших преподавателей как на внутреннем рынке, так и из-за рубежа. Международные организации, такие как OECD, UNESCO и HundrED рассматривают высшее образование как неотъемлемую часть права на образование и общественного блага.

Научные исследования, направленные на совершенствование управления в системе высшего образования, проводятся ведущими мировыми научными центрами и высшими учебными заведениями, в том числе Центром повышения педагогической квалификации на базе Манчестерского университета (Великобритания), Ассоциацией образовательных коммуникаций и технологий - ECT (США), Педагогическим университетом Белфилд (Германия), Высшим педагогическим учебным заведением Мияги (Япония), Пекинским педагогическим университетом (Китай), Федеральной политехнической школой Цюриха (Швейцария), **Рижским техническим университетом (Латвия)**, Университетом Гаджа Мада (Индонезия), Московским государственным образовательным учреждением высшего образования (Россия).

На современном этапе развития системы высшего образования Узбекистан претерпевает важные институциональные изменения. На 80-й сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (2025) большой интерес и внимание мировой общественности вызвали результаты реформ Узбекистана в сфере образования. Достигнутые успехи в этом направлении послужили основой для выдвижения новых инициатив, имеющих международное значение.

Важность улучшения качества образования и совершенствования образовательного процесса в вузах также отмечены в Указе №УП-5847 от 8 октября 2019 года «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года», Указе Президента Республики Узбекистан № УП-73 от 28 апреля 2025 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы подготовки педагогических кадров», Указе Президента Республики Узбекистан № УП-76 от 5 мая 2025 года «О дополнительных мерах по обеспечению качества образования и совершенствованию системы оказания образовательных услуг».

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

На сегодняшний день исследование проблемы совершенствования механизмов управления образовательным процессом в современном вузе стало одной из ключевых задач. В данной сфере проводятся множество научных поисков зарубежными и отечественными учеными.

Например, А.И. Абдуллаев (2024) в своей научной работе «Разработка интегрированной корпоративной информационной системы и модели управления информационными потоками в системе высшего образования» анализирует проекты в зарубежных странах по процессам цифровизации системы высшего образования и считает, что наличие в системе образования различных слоев и категорий требует внедрения единых и многофункциональных информационных систем управления этим процессом и по этой причине возникают образовательные информационные системы, которые выполняют различные задачи в зависимости от цели. В ходе исследовательской работы для проектирования информационной системы он разработал ряд информационных моделей бизнес-процессов высшей образовательной деятельности и привел их основные характеристики. В свою очередь, Ш.М. Адашбоев (2024) отмечает, что внедрение современных цифровых технологий в образовательный процесс является одним из необходимых условий развития общества. В своей работе ученый рассматривает технологию развития цифровой компетентности педагогических кадров высших образовательных учреждений в системе непрерывного повышения квалификации, анализируя такие модели цифровых компетенций, как DigComEdu, ISTE, TPACK, SAMR, и, обобщив содержание данных моделей, разработал циклическую структуру, определяющую содержание цифровых компетенций педагогов с учетом искусственного интеллекта, нейронных сетей и других современных цифровых технологий.

В своей научно-исследовательской работе В.Т. Жураев (2021) раскрывает теоретические основы создания и внедрения педагогических программных средств в электронной образовательной среде. Он считает, что только с помощью инновационных и интересных педагогических программных инструментов можно

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

привлечь сегодняшних студентов. Преследуя такие цели, В.Т. Жураев разработал педагогические программные средства в инновационной среде.

Т.И. Исмоилов (2023) рассматривает перспективы внедрения принципов академической независимости в процессы организации и управления деятельностью высших учебных заведений на примере опыта развитых стран. Он анализирует проблемы бюрократической модели управления, и считает, что инновационный подход признается важным фактором развития высших учебных заведений в соответствии с происходящими в обществе социальными, экономическими и культурными изменениями и необходимостью повышения качества образования, подготовки квалифицированных, сильных конкурентоспособных кадров.

В свою очередь, В.А. Каримова (2025), проанализировав современное состояние проблемы управления качеством повышения квалификации руководящих кадров высших образовательных учреждений, в рамках своего исследования разработала модель, обеспечивающую анализ и регулирование взаимодействия участников образовательного процесса. В.А. Каримова отмечает, что оценка качества образовательных процессов реализуется на основе комплексного анализа пяти ключевых аспектов: компетентности персонала центров повышения квалификации и преподавателей, качества образовательного пространства и используемого оборудования, стандартов учебно-методических материалов, включая аудио и видеоматериалы, эффективности применяемых методов и инструментов в контексте процессов повышения квалификации, а также влияния данных процессов на окружающую образовательную среду, прежде всего, на общее качество высшего образования.

В научной работе И.В. Панферовой и О.А. Косымова (2023) была исследована важность применения глобальных образовательных тенденции для успешной адаптации национальной системы образования к меняющимся реалиям.

Множество ученых в странах СНГ также изучают ключевые аспекты управления образовательным процессом в вузе и вносят свой вклад в развитие высшего образования. К примеру, М.А. Гаранин (2022)

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

раскрывает методологию комплементарной трансформации университета в научно-образовательный центр инновационного развития и предлагает разработку теоретико-методологических основ трансформации современного университета в инновационный с целью подготовки высококвалифицированных кадров, обеспечивающих устойчивое развитие отраслей экономики.

Тем временем Р.М. Давлатов (2021) в своей работе, посвященной управлению качеством образования в вузе на основе информационно-коммуникационных технологий, систематизирует основные понятия предметной области, рассматривая сущность, содержание и особенности проблем, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий в управлении качеством образования в вузах.

В.О. Довбыш (2021) в работе «Управление инновационным развитием университета в условиях реформирования российской системы высшего образования» предлагает модель системы управления инновационным развитием опорного регионального университета, учитывающую вопросы кооперации вуза с внешними стейкхолдерами. С целью повышения степени вовлеченности сотрудников в процессы инновационного развития университета представляется необходимым задействовать творческий потенциал индивидов, в том числе и в процессах управления, в связи с чем в основу модели и механизмов управления инновационным развитием опорного регионального университета должны быть положены принципы социально ориентированного управления, способные позитивно повлиять на инициативу, понимание и вовлеченность объекта управления.

В свою очередь, Н.В. Калганова (2025) изучает формирование готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки. В работе Н.В Калгановой, управление качеством образовательной деятельности вуза рассматривается как вид внутривузовского управления, включающего функции прогнозирования, планирования, моделирования и мониторинг качества процессов и условий образовательной деятельности организации.

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

Ю.В. Колгушкина (2024) разработала концептуальную модель управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, суть которой заключается в повышении эффективности генерации, передачи и потребления знаний за счет:

- внедрения цифровых инструментов управления культурно-воспитательной, спортивной и волонтерской активностью преподавателей и студентов вуза;
- распространения лучших практик управления, получивших высокие оценки по результатам преподавательского и студенческого рейтингования;
- применения методов краудсорсинга и краудфандинга;
- реализация сетевых социально-гуманитарных проектов, ориентированных на формирование социально ответственного поведения населения.

Предлагаемая концептуальная модель Ю.В. Колгушкиной предназначена для выявления существенных факторов, формирующих процессы генерации, формализации и обмена знаниями, а также для обеспечения вуза методиками эффективного управления знаниями в различных условиях и возможностях ведения образовательной и научной деятельности.

Совершенствование механизмов управления развитием высшего образования в России изучила Е.Д. Корягина (2022), ею также были разработаны методические подходы и практические рекомендации по развитию механизмов управления высшим образованием, учитывающих значение образовательных организаций высшего образования в жизни современного общества.

И.В. Краковецкая (2021) исследует обеспечение устойчивой конкурентоспособности университетов, тенденции и закономерности развития университетов в цифровой научно-образовательной среде. По мнению И.В. Краковецкой современные рейтинговые системы являются не только инструментом оценки, но и коммуникативными платформами для поиска партнеров для перспективных коллабораций. Ученый раскрывает влияние международных рейтингов на узнаваемость российских университетов, влияние роста узнаваемости университетов на академические партнерства и научно-техническое

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

развитием. В ее работе также показано, как и почему международные рейтинги сегодня стали важным элементом мирового рынка образовательных услуг.

В свою очередь, международный рейтинг современного университета как механизм управления развитием образовательной системы глубоко исследует Ю.Н. Эбзеева (2023). В ее научной работе был разработан метод трехфакторного анализа (на базе SWOT-анализа).

Управление образовательным процессом также глубоко изучалось зарубежом такими исследователями как М. Asif (2024), D. Armache (2025), W. Liang (2022), A. Michael (2022), G. Negash (2024), R. Perich (2025), Elin Rosalin (2025).

К примеру, использование систем управленческого контроля и обработку управленческой информации в вузах изучает E. Mercier-Laurent¹⁹ в своем исследовании «A conceptual framework of Intelligent Management Control System for Higher Education».

В свою очередь, С. Scott (2021) в своей работе «Managing higher education for a changing regulatory environment» раскрывает последствия изменений в нормативно-правовой структуре высшего образования и способы управления регуляторной средой в университетах.

Тем временем, S. Yeboah (2025) в своем научном исследовании «Governance Mechanisms and Procurement Outcomes in Higher Education: An Evidence Based Synthesis» подчеркивает важность повышения эффективности работы высших учебных заведений, изучает оценки реформ в области управления и проводит сравнительные межвузовские исследования.

Таким образом, проведенный теоретико-методологический анализ показал, что научные исследования отечественных и зарубежных ученых концентрируются на нескольких взаимосвязанных темах: внедрении инновационных подходов и гибких моделей управления образовательным процессом, адаптации международных практик к национальным условиям и развитию систем обеспечения качества. Более того, многие зарубежные исследователи делают акцент на менеджменте инноваций и корпоративных партнерствах. Следовательно, научные работы вышеперечисленных авторов формируют теоретическую базу для перехода к более гибким

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

системам, ориентированным на инновационные модели управления образовательным процессом в вузе.

Список использованной литературы:

1. Выступление Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева на 80-й сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций. 23.09.2025 // www.president.uz
2. Абдуллаев А.И. Разработка интегрированной корпоративной информационной системы и модели управления информационными потоками в системе высшего образования // Автореф. дисс. док. тех. наук. – Ташкент: ТУИТ, 2024. – С. 29-56.
3. Адашбоев Ш.М. Технологии развития цифровой компетентности педагогических кадров высших образовательных учреждений в системе непрерывного повышения квалификации // Автореф. дисс. док. пед. наук. – Ташкент: ИППК, 2024. – С. 23-44.
4. Жураев В.Т. Совершенствование методики использования педагогического программного обеспечения в среде электронного образования // Автореф. дисс. док. фил. наук. – Ташкент: ТГПУ, 2021. – С. 25-46.
5. Исмоилов Т.И. Перспективы внедрения принципов академической независимости в процессы организации и управления деятельностью высших учебных заведений (на примере опыта развитых стран) // Автореф. дисс. док. пед. наук. – Чирчик: НГУ, 2023. – С. 35-68.
6. Каримова В.А. Совершенствование теории и практики управления качеством повышения квалификации руководящих кадров высших образовательных учреждений // Автореф. дисс. док. пед. наук. – Ташкент: ИППК, 2025. – С. 29.
7. Panferova I.V., Kosimov O.A. Modern trends in the world educational space as guidelines for innovation strategy in the higher education system in Uzbekistan // Global science: prospects and innovations. – Proceedings of V International Scientific and Practical Conference. – United Kingdom, Liverpool: Cognum Publishing House, 2023. – P. 359-361.

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

8. Гаранин М.А. Методология комплементарной трансформации университета в научно-образовательный центр инновационного развития // Автореф. дисс. док. экон. наук. – Казань: КПФУ, 2022. – 45 с.
9. Давлатов Р.М. Управление качеством образования в вузе на основе информационно-коммуникационных технологий // Автореф. дисс. кан. пед. наук. – Душанбе: КГУ, 2021. – 25 с.
10. Довбыш В.О. Управление инновационным развитием университета в условиях реформирования российской системы высшего образования // Автореф. дисс. кан. соц. наук. – Тюмень: ТИУ, 2021. – 31 с.
11. Калганова Н.В. Формирование готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки // Автореф. кан. пед. наук. – Екатеринбург: УФУ, 2025. – 25 с.
12. Колгушкина Ю.В. Развитие системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах // Автореф. дисс. кан. экон. наук. – Москва: ГСНУ, 2024. – 26 с.
13. Корягина Е.Д. Совершенствование механизмов управления развитием высшего образования в России // Автореф. дисс. кан. экон. наук. – Москва: РЭУ, 2022. – 26 с.
14. Краковецкая И.В. Обеспечение устойчивой конкурентоспособности университетов в цифровой научно-образовательной среде // Автореф. дисс. док. экон. наук. – Симферополь: НГУЭУ, 2021. – 46 с.
15. Эбзеева Ю.Н. Международный рейтинг современного университета как механизм управления развитием образовательной системы // Автореф. дисс. док. соц. наук. – Санкт-Петербург: РУДН, 2023, – 28 с.
16. Asif M. The impact of Educational Management on the Higher Education // International Perspective International journal of academic research in business and social sciences. – Malaysia, 2024. – P. 427-439.

E- Global Congress

Hosted online from Dubai, U. A. E., E - Conference.

Date: 30th December 2025

Website: <https://eglobalcongress.com/index.php/egc>

ISSN (E): 2836-3612

17. Daher-Armache G. Leadership development in U.S. Higher education: Strategies for lifelong learning and upskilling // *Journal of Innovation & Knowledge*. – TU: USA 2025. – P. 10 p.
18. Mercier-Laurent E, A conceptual framework of Intelligent Management Control System for Higher Education // *Artificial intelligence for knowledge management*. – URCA: France, 2022. – P. 14.
19. Wang Liang. Strategies for the innovation of higher educational management // *Frontiers in Educational Research*. – UK, 2022. – P. 12-15.
20. Michael A. Reconfiguring Higher Education in Europe: Governance, Values, and Strategic Initiatives // *Journal of Research and Innovation in Higher Education*. – Norway: UIB, 2025. – P. 72-118.
21. Negash H. How university governance affects education service quality: insights from Ethiopian public universities // *Frontiers in Education*. – HU: Ethiopia, 2024. – Vol. 9. – P. 14-20.
22. Perich R. From general management competencies to leadership development: insights from senior leaders in Swiss higher education // *Contributions to Higher Education Research*. – ETH Zurich: Switzerland, 2025. – Vol. 1. – P. 28-58.
23. Elin Rosalin. E-leadership in effective higher education management // *Mimbar Sekolah Dasar*. – Bandung, Indonesia, 2025. – P. 807-827.
24. Scott C. Managing higher education for a changing regulatory environment // *UCD*. – Ireland: Emerald Publishing Limited, 2021. – Vol. 24. – № 1. – P. 7–20.
25. Yeboah S. Governance Mechanisms and Procurement Outcomes in Higher Education: An Evidence Based Synthesis // *Munich Personal RePEc*. – Ghana, 2025. – P. 13-23.