

COMPARATIVE ANALYSIS OF E-GOVERNMENT OF SOUTH KOREA AND UZBEKISTAN

Dr. Aman ,T. Kenjabaev

*professor, Head of Marketing and Digital Economy Department, Graduate School of Business
and Entrepreneurship under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan.*

Nazarbayev Nursultan, Sultonov Khabib, Kuvnakova Dilnoza

*Master:of the Graduate School of Business and Entrepreneurship under the
Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan.*

Annotation :In recent years, E-government has become an important tool for improving the efficiency of public services and enhancing interactions between government and citizens. South Korea and Uzbekistan demonstrate different approaches and results in developing E-government. South Korea is one of the world leaders in the digitalization of public services, providing a high degree of accessibility and convenience for citizens. It actively uses mobile applications, online platforms and cloud technologies, which allows for prompt receipt of services and information. At the same time, Uzbekistan is at the stage of active implementation of E- government. There are initiatives to modernize public services, but the level of their digitalization and accessibility is still significantly lower than in South Korea. In Uzbekistan, there are positive trends in the use of IT, but further investment and infrastructure development are needed. This analysis compares the strategies, successes and challenges faced by both countries in the process of implementing E-government, and also examines the prospects for the development of digital services in Uzbekistan, taking into account the Korean experience.

Keywords: E-government, South Korea, Digitalization, Public services, Mobile applications, Online platforms, Information technology, Accessibility, Electronic services, Digital transformation.

INTRODUCTION

According to the United Nations definition of the concept of e-government, or "digital government", it can be understood as "the use of the World Wide Web to deliver government information and services to citizens." (United Nations, 2006; AOEMA, 2005). The concept of "Electronic Government" (or e-government for short) essentially refers to the use of various web-based telecommunications technologies to improve and enhance the efficiency and effectiveness of service delivery for the public sector.

South Korean e-government uses technology to ensure smooth functioning of government

functions and the delivery of government information and services to citizens. E-government operates through the Internet, IT and ICT, and in some cases also uses telecommunications technology.

In the modern public sector of today's electronic South Korean e-government, office automation is greatly increased by using the Internet and wireless technology, as a result of which, telephones, faxes, printers are linked together via Internet cables or wireless WiFi technology. This is especially true when some government employees are constantly on the move, such as police officers and project managers.

The Beginning of E-Government in South Korea (1960s-1970s)

South Korea initially set the task of automating workflow for statistical analysis of economic indicators at the State Economic Board (EPB) with the introduction of

Таблица 2. Этапы развития электронного правительства в Республике Корея

Компьютеризация (Этап 1)	Режим онлайн (Этап 2)	Интеграция (Этап 3)	Повсеместно/ Незаметно (Этап 4)
1980-е до начала 1990-х	Середина 1990-х до 2000	2000 до 2007 гг.	Около 2010 года
Автоматизация	Объединение в сеть	Конвергенция	Встроенность
База данных к базе данных	Компьютер к компьютеру	Люди - людям	Объект к объекту
Разделенный сервис	Онлайновый сервис	Единая точка доступа	Единый/невидимый сервис

Источник: Отдел по стратегии в области ИТ, Национальное агентство по компьютеризации, 2006, Стратегия в области ИТ и электронное правительство Республики Корея).⁴

computers in 1967. At that time, it was the Committee for the Coordination of the Development of Computerization in Government Departments. The organization was created in 1967 under the Ministry of Science and Technology (MOST), which purchased and supplied computers for each ministry in the government.

In a survey conducted after ten years of supplying and managing computers in government agencies by MOST in 1977, it was found that computers had contributed greatly to the rapid and accurate production of results in simple departmental tasks such as payroll and personnel management, telephone billing, test classification, and so on, in central departments such as the Ministry of Culture and Education, the Ministry of Communications and the Postal Service, and the National Tax Service. However, in 1978, the need for information technology, rather than just automation of menial tasks, led to the launch of E-Government initiatives that could implement more advanced



E-Government models

In order to reform the government into a highly efficient, productive and democratic organization, the South Korean government's ICT strategy has taken shape into infrastructure projects for the establishment of e-government, leading to the development of the "Five-Year Basic Plan for Informatization - MOGAHA" public administration

- These efforts to implement “MOGAHA” paved the way for the effective, long-term and consistent implementation of Korea’s advanced policy on innovative public administration in the 1980s.

Establishing e-government infrastructure (1980s-1990s)

The South Korean government made a decision to implement the National Backbone Computer Network project, backed by regulations such as the Information Security Act, the Computer Network Supply and Use Act, adopted in 1986. In 1987, South Korean government analysts developed draft laws regulating the provision of technologies and infrastructure vital for the implementation of e-government.

These efforts created concrete commitments from government members to the National Computer Network “Magistralnaya” project, which led to the creation of a real system of communications and information networks for the public sector.

Таблица 3. Модели электронного правительства по типам взаимодействий между заинтересованными сторонами

Модели электронного правительства	Взаимодействие между заинтересованными сторонами
Правительство - гражданам (G2C)	Одностороннее предоставление государственных услуг и информации правительством гражданам.
Граждане – правительству (C2G)	Возможность обмена информацией между гражданами и правительством.
Правительство - бизнесу (G2B)	Состоит из электронных транзакций, когда правительство предоставляет бизнесу определенную информацию, которая им необходима для транзакций с правительством. Примером может служить система электронных закупок.
Бизнес – правительству (B2G)	Относится к сбыту продукции и услуг для правительства, чтобы помочь правительству стать более эффективным, например, путем улучшения системы управления бизнес-процессами и электронных учетных записей. Система электронных закупок является приложением, которое облегчает взаимодействия как G2B, так и B2G.
Правительство - работникам (G2E)	Состоит из инициатив, которые облегчают управление государственными службами и внутреннюю связь с государственными служащими. Пример – онлайн-система управления человеческими ресурсами.
Правительство - правительству (G2G)	Дает возможность онлайн-коммуникаций и обмена информацией между государственными ведомствами или учреждениями в рамках комплексных баз данных.
Правительство – некоммерческим организациям (G2N)	Правительство предоставляет информацию некоммерческим организациям, политическим партиям и общественным организациям.
Некоммерческие организации - правительству (N2G)	Дает возможность обмена информацией и связи между правительством и некоммерческими организациями, политическими партиями и общественными организациями.

According to the National Computer Network Backbone project, five national management networks - finance, education and science, defense and security - were launched in the same year.

In September 1993, the term “electronic government” first appeared in official documents, on page 112 of the Clinton Administration’s report on government reforms in the United States (“Creating government that works better and costs less: from slogans to results”).

This period was a turning point for the e-government infrastructure in Korea. In 1993, the basic plan to create the technical component for the information super highway – a high-capacity fiber-optic line across the country – was announced and accepted for implementation by the Ministry of Information and Communications of South Korea (MIC). Such a line was launched the following year, 1994.

In 1995, the Framework Law on the Promotion of Informatization, developed by the South Korean Government, was enacted and approved by the National Assembly of Korea, which became the basis for the policy on informatization and e-government. Based on this act, the "Informatization Committee" was established with the function of a national integrator and regulator, together with the "Informatization Promotion Fund" with the function of attracting public and private investment to finance these programs, which act as the main responsible body for informatization and e-government.

In addition, this law also laid a solid foundation for the implementation of e-government initiatives such as the position of Chief Information Officer (CIO) of the system. In the latter half of the 1990s, the first informatization promotion conference was held at the Blue House (BH) in Seoul on October 14, 1996, where President Kim Young-sam's ideas on e-government were presented to the Korean public in the form of a report, "Informatization Strategy for Strengthening National Competitiveness."

In 1997, a system for evaluating IT projects was introduced, the government revised its own IT strategy and moved on to the 2nd stage of introducing advanced information and communication technologies into public administration.

Full-scale implementation of e-government (2000-2007)

Since the inauguration of Chief of Staff Kim Dae-jung in 1998, the government's official website has been focused on Internet transparency and providing citizen services via the Internet, such as real estate registration. Government services have become easily accessible to citizens. Guidelines for exchanging administrative information using ICT in the public sector were established by orders of the Chief Executive. The so-called "principles of the interdepartmental electronic interaction system" - SIEI.

The following year (1999), a comprehensive e-government implementation plan was created. This was after the government services for citizens based on the integrated civil information system and the comprehensive statistical information system were put into operation.

1.4 Преимущества успешного внедрения ИКТ в правительстве

В таблице 1 показаны те положительные изменения в процессе работы правительства, к которым приводят эффективные реформы при поддержке ИКТ.

Таблица 1. Изменения в рабочем процессе правительства в результате внедрения электронного правительства

От	К
Государственные рабочие процессы на основе бумажного документооборота	Процессы на основе электронного документооборота
Процессы, ориентированные на работу департаментов	Процессы, ориентированные на оказание услуг
Необходимость многочисленных контактов и личных (очные) посещений государственных учреждений	Единая точка контакта и онлайн-доступ, что делает ненужным личные посещения государственных учреждений
Управление информационными ресурсами на уровне департаментов, с большим количеством повторений и избыточностью между разными департаментами	Управление информационными ресурсами в рамках правительства с использованием общего стандарта и характеризуемого в качестве конвергенции

By 2001, when Kim Dae Jung's term in the South Korean government had passed, Korea had adopted and approved the first comprehensive law on E-Government, "Transition of the Government to the Implementation of the Application of Digital Technologies in Public Administration." 2001 was also an active year for SCEG (Special Committee on E-Government) which began its activities in earnest in February of the same year. Since its establishment, SCEG held 12 executive and two general meetings where specific and detailed implementation plans as well as funding for 11 newly selected key e- government projects were developed and communicated to the President on May 7, 2001. With the beginning of government involvement in the modernization of governance principles, Based on ICT, e-government policy naturally became focused on ways to improve the outstanding results of informatization compared with the previous period of Kim Dae Jung's administration.

In this regard, in order to carry out the government's mission in implementing innovations inherited from the previous administration, the former PCGI was transformed into PCGID (Presidential Committee on Local Government Innovation and Decentralization), covering the specific responsibility for the establishment and improvement of e-government, administrative reform, fiscal and tax reform, and municipal government decentralization reform. From each of the government's subcommittees in these areas, Their implementation plans were announced as roadmaps of tasks on the presidential agenda.

The term "e-government" was adopted. The roadmap "Vision and Directions for Development of e- Government" was announced in May 2003, and later known as the "E-Government Roadmap". It was based on the vision of realizing the concept of "A Better Open World of e-Government" and was launched for implementation in August of the same year. The Roadmap describes very specific and concrete performance indicators to achieve the vision, this is done with the aim of building a "Better Open World eGovernment" as follows:

1. increase the percentage of online utility services to 85%;
2. climb into the top 10 in the world in business competitiveness rankings and government support for business;

3. reducing the number of physical visits by citizens to government agencies in order to receive government services to 3 visits per year;

increasing the utilization rate of e-government programs to 60%.

Рисунок 2. Системы партнерства в области электронного правительства
(Источник: Zhiyuan Fang, «Электронное правительство в цифровом веке: Концепция, практика и развитие», Международный журнал о компьютерах, Интернет и менеджменте, том 10, No. 2 (2002): 1-22, <http://www.journal.au.edu/ijcimv/2002/may02/article1.pdf>)



The roadmap is divided into four sections, 10 agendas, 31 tasks and detailed plans for the implementation of 45 detailed subtasks.



«Дорожная карта» электронного правительства Республики Корея

Правительство Кореи разработало подробную «дорожную карту» электронного правительства после обширного процесса стратегического планирования, включающего SWOT-анализ, планирование информационной стратегии (ISP – information strategy planning) и РБП. Процесс был рассмотрен Подкомитетом при Президентской комиссии по инновациям и децентрализации правительства (или Комитет по государственной реформе).

«Дорожная карта» является пятилетним планом, охватывающим период 2003-2007 гг. Она определяет четыре области, состоящие из 10 пунктов повестки исполнения и 31 задачу или проектов, как показано ниже.

Повестка исполнения и «дорожная карта» электронного правительства Республики Корея

4 области инновационной деятельности	10 пунктов из повестки исполнения	31 ключевой проект
1. Совершенствование методов работы правительства	1. Создание электронной обработки данных	1. Электронный документооборот 2. Консолидированная финансовая информационная система для центрального и местного органов управления 3. Местное электронное правительство 4. Система электронного аудита 5. Электронный парламент 6. Комплексные службы уголовного правосудия 7. Сводная система управления кадрами 8. Электронная дипломатическая система 9. Система реального времени для управления национальной политикой
	2. Расширение системы обмена административной информацией	10. Расширение системы обмена административной информацией
	3. Сервис-ориентированная реорганизация бизнес-процессов	11. Разработка государственной справочной модели для бизнеса
2. Инновации в обслуживании граждан	4. Улучшение обслуживания граждан	12. Расширение предоставления услуг гражданам в сети 13. Комплексные национальные службы реагирования на стихийные бедствия 14. Сводная информационная система управления архитектурой

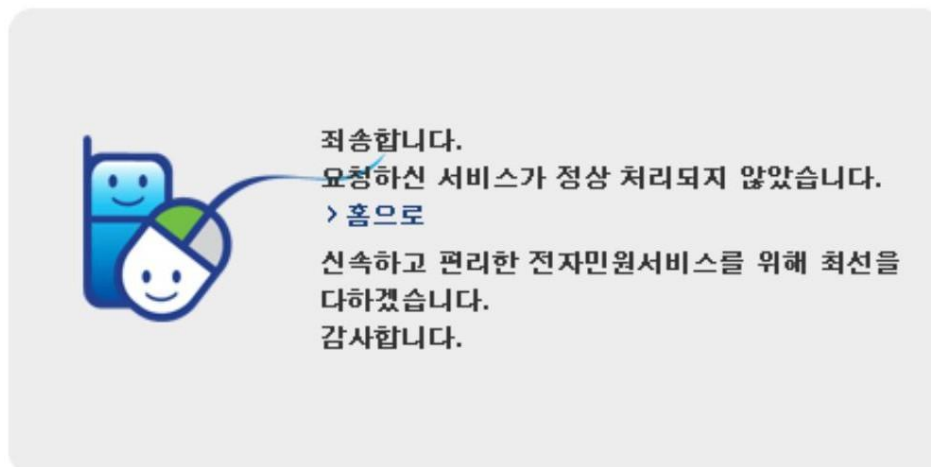
»

4 области инновационной деятельности	10 пунктов из повестки исполнения	31 ключевой проект
		15. Сводная онлайн-налоговая система 16. Комплексные службы национального благосостояния 17. Сводная информационная система по обеспечению продовольствием и лекарствами 18. Сводная информационная система по вопросам занятости 19. Онлайн-система административного судопроизводства
	5. Улучшение служб поддержки бизнеса	20. Единая точка доступа к службам поддержки бизнеса (G4B) 21. Сводные национальные информационные службы логистики 22. Электронные службы по коммерции 23. Службы всесторонней помощи иностранцам 24. Решения электронного правительства для поддержки развития экспорта
	6. Повышение онлайн-участия граждан	25. Расширение участия граждан в сети
3. Инновации в управлении информационными ресурсами	7. Консолидация и стандартизация информационных ресурсов	26. Сводная административная система по информационным ресурсам в рамках всего правительства 27. Расширение коммуникационной сети электронного правительства 28. Создание архитектуры информационных технологий в рамках всего правительства
	8. Укрепление систем информационной безопасности	29. Создание системы по информационной безопасности
	9. Усиление потенциала персонала и организаций в области ИТ	30. Реструктуризация ИТ-персонала и организаций
4. Реформирование правовой системы	10. Реформирование правовой системы электронного правительства	31. Реформы законов и нормативных актов электронного правительства

Источник: Национальное агентство по компьютеризации, Широкополосная ИТ-Корея: руководство по информатизации (Сеул: Национальное агентство по компьютеризации, 2004, 20, http://www.nia.or.kr/special_content/eng/).

To this end, South Korea will create a 100 Mbps wireless network across its entire territory by 2015. Among the obstacles to overcome on the path to mobile government, the IT executive cites issues with unique user identification, regulatory frameworks, and copyrights.

"We need to give the private sector access to government databases," he said. "By 2013, we will have access to more than 300 types of government data. We will also use the advantages of mobile technologies such as personalization, location-based services and augmented reality." The head of the agency names the most popular mobile cloud government services in South Korea today as a life expectancy calculator, a dictionary on economics and modern trends, a tourist application "100 mountains" and a women's calendar.



On March 5, 2012, the UN published a report entitled "E-Government Survey 2012: E-Government for the People" assessing the readiness of government agencies in 193 countries to use information technology in providing government services. Compared to the previous year, the Kyrgyz Republic is in 99th place in this rating. Russia has risen 32 positions in this rating, jumping from 59th to 27th place. Russia is doing better with e-government than Ireland, Italy, Greece, Lithuania and Poland, while its BRIC neighbors have fallen hopelessly behind, even lowering their scores for the year: Brazil now occupies 59th place, China is 78th, and India is 125th.

The leader of the rating, as in the previous year, was South Korea. Thus, we can speak of the achievement of the goals set by the Kim Dae Jung government as a fait accompli.



Figure 4. <http://www.korea.go.kr/ptl/main.do?sso=ok>

CONCLUSION

A comparative analysis of the e-government of South Korea and Uzbekistan highlights key differences and common trends in the development of digital services. South Korea demonstrates high rates of technology adoption, providing access to government services through innovative platforms and mobile solutions. Effective integration of information technology into public administration helps increase transparency, speed up processes, and improve the quality of service to citizens.

Uzbekistan, in turn, is actively working to modernize its public services and implement e-government, but faces a number of challenges, including the need to improve infrastructure, increase digital literacy of the population, and ensure cybersecurity. Applying the Korean experience can be an important step towards successful digital transformation in Uzbekistan.

LIST OF USED LITERATURE:



1. Кенжабаев А.Т., Жуманиязова М.Ю. Электрон бизнес асослари. Ўқув қўлланма, Т.; Иқтисод-молия, 2008 йил.-295 бет.
2. Кенжабаев А.Т., Ахборот хавфсизлиги. Ўқув қўлланма, Т.; Иқтисод-молия, 2010 йил.- 96 бет.
3. Кенжабаев А.Т., Шомайрамов У. Ахборот ва жамият. Агробизнес, 2010 й., 4-сон 37-40 бетлар.
4. Кенжабаев А.Т., Гафурова Д. Тенденции развития Call – центров. Экономический вестник Узбекистана, 2010 год, № 4, Стр. 95-96.
5. Кенжабаев А.Т., Ўразбаева Л.М. Ахборотлашган жамиятни шакллантиришда Қорақолпоғистон Республикасида АКТни ривожлантириш йўналишлари. Молия журнали, 2012 йил. 2-сон, 117-120 бетлар.
6. Кенжабаев А.Т., Ўразбаева Л.М. Совершенствование технологии разработки автоматизированной информационной системы налоговых органов Республики Узбекистан. www.iqtisodiyot.uz. Иқтисодиёт ва инновацион технологиялар. Илмий электрон журнал №5, июл, 2012 йил, (314 КВ).
7. Кенжабаев А.Т., Ўразбаева Л.М. Қорақолпоғистон Республикаси хизмат кўрсатиш тизимининг маиший хизмат соҳасига оид кўрсаткичлари таҳлили. Биржа ва Эксперт, 2012 йил. 7-8 сонлар, 32-35 бетлар.
8. Кенжабаев А.Т. Ахборот хавфсизлигини таъминлаш-ахборотлашган жамиятнинг муҳим омилидир Молия журнали, 2013 йил. 1-сон, 118-123 бетлар.
9. Kenjabaev A.T., Karimova Z.X. Information and communication technologies as an important factor of economic development of Uzbekistan. L Association 1901 "SEPIKE" ([http://www.worldcat.org/title/journal-Iassociation-1901-sepik/oclc/878956792&referer=brief results](http://www.worldcat.org/title/journal-Iassociation-1901-sepik/oclc/878956792&referer=brief%20results)). Page 78-81.
10. Кенжабаев А.Т., Икрамов М.М. Перспективы развития ИКТ и электронное правительство в экономике Узбекистана. Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО №2, 2015г., стр. 221-224, [http:// www.umo.mesi.ru/](http://www.umo.mesi.ru/).
11. Kenjabaev A.T., The role of internationale cooperation for Uzbekistan's innovation policy. Proceedings of the Tashkent international innovation forum. TIIF-2015 From Innovatie Ideas To innovatie Economy. Tashkent," O'ZBEKISTON"-2015, ww.uzscience.uz/upload/userfiles/files/innovation/all.pdf. Page 67-70.
12. Кенжабаев А.Т., Мамасоатов Д. Ўзбекистонда ахборот-коммуникация ва интернет технологияларининг ривожланиши: ютуқ ва истикбол www.iqtisodiyot.uz. Иқтисодиёт ва инновацион технологиялар. Илмий электрон журнал №6, ноябрь-декабрь, 2015 йил, (401 КВ).
13. Kenjabaev A.T., Jumaniyazova M.Yu. Informatika va axborot texnologiyalari. O`quv q`ollanma, T.: Iqtisod moliya, 2013 yil, 160 bet.



14. Kenjabaev A.T., Radjabov U., M.A.Tillashayxova T`alimda axborot texnologiyalari O`quv q`ollanma, T.: Iqtisod moliya, 2013 yil, 111 bet.
15. Kenjabaev A.T., Allanazarov A.SH. Axborot tizimi xavfsizligi O`quv q`ollanma, T.: Iqtisod moliya, 2013 yil, 99 bet.
16. Кенжабаев А.Т. Перспективы развития ИКИТ в экономике Узбекистана. Монография, Verlag / Издатель: Palmarium Academic Publishing ist ein Imprint der/ является торговой маркой OmniScriptum GmbH & Co. KG Heinrich-Böcking-Str. 6-8, 66121 Saarbrücken, Deutschland / Германия Email / электронная почта: info@palmarium-publishing.ru. Page 78.
17. Кенжабаев А.Т., Мамасоатов Д. Ахборот-коммуникация технологиялари ривожланишининг изчил одимлари www.iqtisodiyot.uz. Иқтисодиёт ва инновацион технологиялар илмий электрон журнали. № 2, март-апрель, 2016 йил, (316 KB).
18. Кенжабаев А.Т., Икрамов М.М., Мамасоатов Д. Questions of Korean experience formation of electronic government in Uzbekistan. Научно-практический журнал «Заметки ученого», №4 / 2016, г. Ростов-на-Дону Стр. 18-20.
19. Кенжабаев А.Т., Саидов М.Х. Роль ИКТ развитии Республики Узбекистан .Журнал Современные информационные технологии и ИТ-образование, Москва, Том 12, № 4, 2016г. Стр.234-247.
20. Кенжабаев А.Т., Кабулов А.В., Болтаев Ш.Т. О корейском опыте формирования электронного правительства в Узбекистане. Fift international conference, Bukhara, Uzbekistan November 9-10, 2016 y.