PSYCHOLOGY AND EDUCATION (2024) 61(4): 1179-1196

ISSN: 1553-6939

E-LEARNING IN ALGERIAN HIGHER SCHOOLS: GOOGLE MEET PLATFORM AS A MODEL

Zohra DOUADI

Science Didactics Laboratory, Higher Normal School of Kouba (Algeria)
zohra.douadi@g.ens-kouba.dz

Received: 22/02/2024 **Accepted: 25/04/2024** **Published: 12/05/2024**

Abstract:
To follow up on educational activities in light of the Corona pandemic, Algerian higher schools and universities have resorted to using E-Learning as an alternative to in-person education by employing interactive educational platforms that facilitate communication between teachers and students. The current study aims to identify the reality of E-Learning from the students' point of view through their interaction with the Google Meet platform. The descriptive approach was used, and the research sample included (88) students from the higher normal school of Kouba in Algeria during the academic year (2021-2022). The study tool was a questionnaire directed to students prepared by the researcher, consisting of (26) items divided into two areas. After analyzing the results statistically, the field study concluded that there are many advantages to the Google Meet platform, and there are also several difficulties facing students in dealing with this platform. There are also no statistically significant differences attributed to the student's gender variable.
key words: Education; E-Learning; Google Meet Platform; Advantages; Difficulties; Students.

التعليم الإلكتروني في المدارس العليا الجزائرية
ـ منصة جوجل ميت أنموذجا ـ

زهرة دوادي
مخبر تعليميات العلوم، المدرسة العليا للأساتذة القبة (الجزائر)

ملخص:
لمتابعة النشاطات التربوية والتعليمية في ظل جائحة كورونا لجأت المدارس العليا والجامعات الجزائرية إلى الاستعانة بالتعليم الإلكتروني كبديل عن التعليم الحضوري من خلال توظيف منصات تعليمية تفاعلية تسهل التواصل بين المعلمين والطلبة. تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة من خلال تعاملهم مع منصة جوجل ميت. استخدم المنهج الوصفي، وشملت عينة البحث (88) طالبا وطالبة من المدرسة العليا للأساتذة القبة بالجزائر خلال السنة الدراسية (2021-2022). كما تمثلت أداة الدراسة في استبانة موجهة للطلبة من إعداد الباحثة تتكون من (26) فقرة مقسمة إلى مجالين. وبعد معالجة النتائج إحصائيا، توصلت الدراسة الميدانية إلى وجود مزايا عديدة لمنصة جوجل ميت، وهناك أيضا عدة صعوبات تواجه الطلبة في التعامل مع هذه المنصة. كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير جنس الطالب.
الكلمات المفتاحية: التعليم، التعليم الإلكتروني؛ منصة جوجل ميت؛ المزايا؛ الصعوبات؛ الطلبة.

مقدمة:

شهد العالم ظهور وتفشي فيروس كورونا مما شلّ كل المؤسسات في الدولة وخاصة المؤسسات التعليمية بكل المستويات، فاضطرت عدة دول إلى توقيف الدراسة واللجوء إلى الحجر الصحي كإجراء وقائي ضد هذا الفيروس القاتل (زايد، 2020 ، ص 489). وللتكيف مع الوضعية الجديدة ومواصلة الدراسة في الجامعات لجأت وزارة التعليم العالي الجزائرية إلى اعتماد نمط جديد من التعليم وهو التعليم عن بعد منذ مارس 2020 (زواويد وآخرون، 2022، ص 22).

والتعليم عن بعد أو ما يسمى بالتعليم الإلكتروني تضمن فورية الاتصال بين الطلبة والمدرسين إلكترونيا من خلال شبكات سخّرت لذلك الغرض، لتصبح المؤسسة التعليمية مؤسسة شبكية بمكوناتها الثلاث؛ المكون التعليمي (الطلبة، الأساتذة، المواد الدراسية، الإداريون...) ، والمكون التكنولوجي (مواقع على الانترنت، الشبكات، حواسب شخصية...)، والمكون الإداري (أهداف وفلسفة التعليم الرقمي، خطط وبرامج وموازنات التعليم الرقمي، الجداول الزمنية، استراتيجيات وأهداف الآجال المحددة...) (ربوح، 2021، ص 62).

يعدّ التعليم الإلكتروني طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته، ووسائط متعددة من صوت وصورة ، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الأإنترنت، سواء كان عن بعد أم في الفصل الدراسي، فالمهم هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكثر فائدة (ياسين وملحم، 2011، ص 118).

ويحدد (الشبول وعليان، 2014، ص 159) خصائص التعليم الإلكتروني في ما يلي: العالمية؛ إذ يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية الوصول إلى المعلومات والمعرفة في أي وقت وفي أي مكان من دون أي حواجز. التفاعلية؛ ويقصد بها التفاعل بين محتوى المادة العلمية والطلبة والمدرسين والتعامل مع المادة العلمية. الجماهيرية؛ ويتمثل بعدم اقتصار التعليم على فئة دون أخرى من الناس، وليس هذا فحسب بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في آن واحد. الفردية؛ حيث إن التعليم الإلكتروني يتوافق مع حاجات كل طالب ويلبي رغباته ويتماشى مع مستواه العلمي. التكاملية؛ ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض من أجل تحقيق أهداف تعليمية.

فقد تبين أن التعليم الإلكتروني يشكل عنصراً هاماً في العملية التعليمية بالجامعات باعتباره وسيلة حديثة للتعلم. وأصبح الطلاب اليوم أكثر نشاطًا ووعيًا بالتكنولوجيا وهم الآن يشكلون الجيل الرقمي ويسهل عليهم الوصول إلى العالم الأكاديمي بأكمله (الجامعات المختلفة عن بعد) (Cantoni & al, 2004, p 344). كما يوفر التعليم الإلكتروني العديد من المزايا المتمثلة في سهولة الاستعمال وإمكانية التواصل مع الأساتذة حتى خارج أوقات العمل من خلال البريد الإلكتروني وغيرها من المنصات المتاحة (ربوح، 2021، ص78). يقلل من الفروق الفردية بين الطلبة، وذلك من خلال وضع المصادر التعليمية والمحاضرات والأعمال الموجهة المتنوعة بين يدي الطالب المتعلم، وأيضا يساعده على الاعتماد على نفسه كليا ويحفزه على اكتساب أكبر قدر من المهارات والتحصيل العلمي (منصور ومنصور، 2022، ص303). يساهم في تخفيف عناء التنقل إلى الجامعة، والسماح للطلبة بالتّفرغ إلى حياتهم العملية أكثر من السّابق (زواويد وآخرون، 2022، ص38). كما أن هذا النمط من التعليم يناسب فئة الموظفين لعدم وجود إلتزامات بالحضور لمؤسسة التعليم وكون هذه الفئة تملك إمكانيات مادية تسمح لها بتغطية متطلباته كالأنترنت (بن سولة وبوخلوة، 2023، ص90).

إلا أن هناك بعض السلبيات التي تواجه عملية التعليم الإلكتروني في الكليات والجامعات وتعيق سيرها بسلاسة. ومن هذه السلبيات؛ عدم الوعي الكافي بأهمية التعلبم الإلكتروني، غياب وحدات التعليم الإلكتروني، وعدم كفاية التدريبات وورش العمل المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب حول التعليم الإلكتروني وتطبيقاته المختلفة، وسوء خدمة الأنترنت في بعض المناطق (Hammad & Zohry, 2020, p 92) ، وجود الأمية الإلكترونية لدى أولياء الأمور مما يقلل من قدرتهم على متابعة أبنائهم إلكترونياً (Al Rawashdeh &

(al , 2021, p 107. عدم توافر أجهزة الحاسوب في المدارس وعدم ملائمة القاعات الدراسية للتعليم الإلكتروني، عدم تدريب المعلمين والمعلمات على استخدام الحاسوب في التدريس (موسى وآخرون، 2020، ص117) ، عدم امتلاك الطلبة لحواسيب شخصية أو لهواتف نقالة، وضعف تدفق الأنترنت وتقطعاته المتكررة. ناهيك عن الظروف الأسرية التي قد تؤثر على عملية التركيز والاستيعاب (ربوح، 2021، ص77). ويعزى صعوبة تطبيق هذا النمط من التعليم لعدة أسباب منها عجز وزارة التربية والتعليم عن توفير الإمكانات المادية، وتدريب كوادر بشرية كافية للعدد الهائل من الطلبة إذ يتطلب جهد كبير وفترة زمنية كافية حتى تتمكن الجهات المعنية من تحويل نمط التعليم التقليدي إلى نمط التعليم الإلكتروني (ياسين وملحم،2011، ص133). ناهيك عن التحديات التي تواجه نجاح التعليم الإلكتروني وتشمل الوعي حول فوائد التعليم الإلكتروني، ومقاومة الطلاب والمعلمين لاستخدام أساليب التعليم الإلكتروني، والتحديات التقنية (Al-Hujran & al, 2003, p 2013).

سنحاول في هذا البحث التطرق إلى التعليم الإلكتروني بصفته حلا من الحلول لجأت إليه وزارة التعليم العالي الجزائرية خلال جائحة كورونا (كوفيد 19) كحل اضطراري، وتفاديا للعدوى وانتشار المرض، من خلال اعتماد منصات تعليمية إلكترونية كمنصات موودل منصة وجوجل ميت والزووم وغيرها، كما تم برمجة دورات تكوينية وتدريبية مكثفة على مستوى الجامعات والمدارس العليا لكل من الأساتذة والطلبة حول كيفية استخدام وتوظيف الوسائط الإلكترونية والتكنولوجية في التعليم، لمزاولة الأنشطة التعليمية والتربوية وتسهيل التواصل بين المعلمين والطلبة. ونظرا للمزايا العديدة للتعليم الإلكتروني فإن المدرسة العليا للأساتذة القبة مازالت مستمرة لحد الساعة في تبني التعليم الإلكتروني بالموازاة مع التعليم الحضوري أو ما يسمى بالتعليم المزدوج أو التعليم المدمج.

1. إشكالية الدراسة:

مع تفشي فيروس كورونا (كوفيد 19) وزيادة عدد الإصابات قامت الدولة بفرض الحجر الصحي والغلق المفاجئ للمؤسسات التربوية والجامعات احتياطا منها لمنع انتشار المرض، ولحل مشكل توقف الدراسة وضمان استكمال مقررات السنة الدراسية لجأت مختلف الجامعات الجزائرية إلى تبني التعليم الإلكتروني المعتمد على الوسائط الإلكترونية والتكنولوجية كبديل عن التعليم الحضوري (ربوح، 2021) (بكير، 2021) (زواويد وآخرون، 2022) (منصور ومنصور، 2022) (بن سولة وبوخلوة، 2023). ولإجراء التعليم الإلكتروني يستخدم المعلمون العديد من التطبيقات مثل الواتساب (WhatsApp) ، جوجل كلاس روم (Google classroom) ، كاهوت (Kahoot) . إن تنوع التطبيقات في التعليم يجعل الجامعات تقوم بتطوير أنظمة إدارة التعلم (LMS) والتي يجب استخدامها في أنشطة التعلم. هذه الأنظمة لها عدة أنواع مثل Moddle، D2L، Edmodo، Blackboard، Canvas، وغيرها من التطبيقات التي تطورها كل جامعة (Gokah, & al, 2015, p 446). وعلى نفس الدرب سارت المدرسة العليا للأساتذة القبة المتواجدة في الجزائر العاصمة، فقد سهرت إدارة المدرسة على إسراع وإنجاح هذه العملية في ظرف قياسي، حيث قامت بتوظيف وتفعيل منصات تعليمية إلكترونية لمتابعة الأنشطة التربوية والبيداغوجية عن طريق فتح حسابات لكل الأساتذة والطلبة على حد سواء في منصة موودل (Moodle)، وهي منصة بسيطة سهلة الاستخدام تمكن المعلمين من إنشاء وعرض الدروس والنشاطات على شكل ملفات في صيغ مختلفة (Word / Pdf / Power point) أو تسجيل الدروس على شكل فيديوهات تعليمية ثم وضعها على المنصة. كما تم أيضا الاستعانة بمنصة التحاضر عن بعد - جوجل ميت - (Google Meet)، والتي من خلالها يمكن للمعلم مزاولة ومتابعة الأنشطة التعليمية والبيداغوجية مباشرة وجها لوجه مع الطلبة وكأنهم متواجدون في قاعة الدراسة المعتادة. كما أن الإدارة برمجت دورات تدريبية مكثفة للأساتذة والطلبة حول استخدام وتوظيف مختلف التقنيات الإلكترونية الحديثة المستخدمة في التعليم الإلكتروني لتسهيل التواصل بينهم. وحتى مع فتح الجامعات استمرت المدرسة في التعليم المدمج (التعليم الحضوري والتعليم الإلكتروني) إلى حد

الساعة الراهنة. تهدف الدراسة الحالية إلى تسليط الضوء على التجربة التي خاضتها المدرسة العليا للأساتذة بالقبة في ظل الجائحة فيما يخص التعليم الإلكتروني من خلال توظيف منصة جوجل ميت كوسيلة لمتابعة واستكمال الدروس. ولذا نصوغ إشكالية الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما هو واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة؟

وينبثق عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- ماهي مزايا منصة جوجل ميت من وجهة نظر طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة؟
- ما هي صعوبات منصة جوجل ميت التي تواجه طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0,05)$ في مجال مزايا منصة جوجل ميت تعزى لمتغير جنس الطالب؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0,05)$ في مجال صعوبات منصة جوجل ميت تعزى لمتغير جنس الطالب؟

2. فرضيات الدراسة:

للإجابة عن أسئلة الدراسة نصوغ الفرضيات التالية:

- تتميز منصة جوجل ميت بعدة مزايا لاسيما سهولة التواصل بين الطلبة والأساتذة.
- يواجه طلبة المدرسة عدة صعوبات تتعلق بمنصة جوجل ميت كصعوبة إجراء التجارب المخبرية وقلة التفاعل في الحصة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0,05)$ في مجال مزايا منصة جوجل ميت تعزى لمتغير جنس الطالب.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0,05)$ في مجال صعوبات منصة جوجل ميت تعزى لمتغير جنس الطالب.

3. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تحسيس الأسرة الجامعية بما فيها أساتذة وطلبة وإداريين بحتمية وأهمية التعليم الإلكتروني الذي أصبح في الوقت الحالي وفي ظل الظروف الراهنة فرضا لا اختيارا ولزوما لا ترفا، وضرورة الاعتماد على الوسائط الإلكترونية الحديثة في التعليم والتمكن منها. كما تكمن أهميتها أيضا في إسقاط الضوء على التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني من خلال كشف الغطاء عن الصعوبات والعراقيل التي تواجه الطلبة الجامعيين أثناء مزاولتهم للدراسة بالاعتماد على التعليم الإلكتروني عبر منصات تعليمية تفاعلية كمنصة موودل وجوجل ميت وزووم وغيرها. وكذا تقديم التوصيات والاقتراحات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة للعمل على تذليل الصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني، من أجل تطوير العملية التعليمية التعلمية في ظل التحديات الراهنة.

4. أهداف الدّراسة:

- الكشف عن مزايا منصة جوجل ميت.
- الكشف عن الصعوبات التي تواجه الطلبة الجامعيين من خلال متابعتهم الدروس عبر منصة جوجل ميت.
- التعرف على مدى تأثير عامل جنس الطالب على التفاعل مع التعليم الإلكتروني.

5. محددات الدراسة:

الحدود الزّمانية: أجريت الدراسة خلال شهر مارس 2022.

الحدود المكانية: أجريت الدراسة في المدرسة العليا للأساتذة القبة - الجزائر.

الحدود البشرية: تكونت عينة البحث من طلبة وطالبات المدرسة العليا للأساتذة.

6. مصطلحات الدراسة:

تمّ تعريف المصطلحات على النحو التالي:

1.6 التعليم الحضوري (التقليدي): ويقصد به التعليم الذي يتلقاه المتعلم في قاعة الدرس وفق نظام مدرسي محدد يخضع لضوابط محدّدة (الزمن، المكان، القانون الداخلي للمدرسة ، الإجازات والعقوبات، الاجتماعات...) ويكون حضور المتعلم والمعلم وجها لوجه إجباريا لتتم عملية التعليم، فيكون غياب أحد طرفي العملية التعليمية ممنوعا إلا لعذر مشروع، إضافة إلى توفر الوسائل التعليمية مثل (الكتاب المدرسي ومستلزماته، السبورة وأدوات المخبر، القاعات والمكتبة...) ، ويعتمد هذا النمط من التعليم على المعلم الذي يكون المصدر الأساسي والمباشر للمعرفة مع الاستعانة بالكتاب المدرسي الذي يعزز المعلومات ويساعد المتعلم على فهم درسه، وتكون طريقة التدريس المعتمدة هي الإلقاء والتلقين. (لعربي، 2016، ص 24)

من الناحية الإجرائية: التعليم الحضوري هو التعليم بالطريقة التقليدية وهي طريقة التدريس الشائعة في مدارسنا أين يتواجد المعلم والمتعلم في نفس القاعة الدراسية، حيث يقوم المعلم بعرض وإلقاء الدروس وكذا مناقشة مختلف المفاهيم والمعارف مع الطلبة بالاستعانة في ذلك بالسبورة والكتاب المدرسي وبعض الوسائل التعليمية.

2.6 التعليم الإلكتروني:

يعرّف (عبيس وعبيد، 2017، ص 180) التعليم الإلكتروني أنه ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط التكنولوجية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى الطلبة دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية وقد تتمثل تلك الوسائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل: الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية، أو من خلال شبكات الحاسوب المتمثلة في الأنترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل المواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية.

وتعرفه (بكير، 2021، ص 90) بأنه هو مجموعة من المعارف والمهارات والميول والاتجاهات التي يكتسبها المتعلم من خلال استخدام الحاسوب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصور ورسومات وآليات البحث والمكتبات الإلكترونية وقواعد البيانات وبوابات الأنترنت سواء كان ذلك عن بعد أو في الصف الدراسي.

من **الناحية الإجرائية:** التعليم الإلكتروني هو نوع من التعليم يتم فيه اكتساب وبناء المعارف والمهارات بالاستعانة بالوسائط الإلكترونية المتعددة كالحاسوب وشبكة الأنترنت من خلال منصات تعليمية تفاعلية كمنصة موودل وجوجل ميت وزووم. وقد تم تبنيه من طرف وزارة التعليم العالي لمتابعة الدراسة، واعتبر كحل بديل لأزمة غلق الجامعات والمدارس العليا في ظل جائحة كورونا.

3.6 المزايا: نعرفها **إجرائيا** بأنها الفوائد والإيجابيات والامتيازات التي يتيحها التعليم الإلكتروني كإتاحة التعليم الذاتي بغض النظر عن البعد الزماني والمكاني. مع إمكانية توفير المادة التعليمية وإتاحتها على الأنترنت ليستخدمها عدد كبير من الراغبين في التعلم.

4.6 الصعوبات: أية عوامل تؤثر سلبا في استخدام التعليم الإلكتروني من قبل المعلمين مما يقلل من استخدامه. (ياسين وملحم، 2011، ص 124)

إجرائيا: الصعوبات هي مختلف المؤثرات والظروف الخارجية التي تؤثر على التعليم الإلكتروني وتقف حاجزا أمام نجاحه، كارتباط المعلم بعوامل تقنية أخرى مثل توفر الأجهزة والبرامج وكفاءة شبكات الاتصال، وأيضا التكلفة الباهظة للحواسيب والهواتف الذكية والأنترنت، ناهيك عن استغراق وقت وجهد في تكوين المعلمين والطلبة على استعمال مختلف المنصات الإلكترونية.

5.6 منصة جوجل ميت: هي عبارة عن منصة مجانية لاجتماعات الفيديو(صوت وصورة). يمكن للمستخدمين إنشاء اجتماعات أو جدولتها ودعوة أعضاء من المؤسسات التجارية أو المدرسية باستخدام البريد الإلكتروني

(Gmail). ويمكن الوصول إليه من خلال تطبيق الهاتف المحمول، أو عبر الأنترنت من خلال متصفح الويب. يتيح تطبيق جوجل ميت للمستخدمين مشاركة الشاشة، وكتم صوت أعضاء
محددين أو تثبيتهم، وتسجيل الاجتماعات للرجوع إليها مستقبلاً.
https://www.computerhope.com/jargon/g/google-meet.htm

إجرائيا: في هذه الدراسة سيتم التعامل مع منصة جوجل ميت (Google Meet) كحل بديل واضطراري لاستكمال ومتابعة الدروس لحل أزمة غلق الجامعات والمدارس العليا بسبب جائحة كورونا. حيث تم اعتماد تطبيق جوجل ميت من طرف أساتذة المدرسة العليا للأساتذة القبة لإجراء مختلف النشاطات البيداغوجية من أي مكان وفي أي وقت، وعلى أي جهاز (حاسوب، هاتف ذكي) باستعمال الإيميل (G Suit). وجوجل ميت منصة تعليمية مجانية دون دفع أي تكاليف، يمكن الدخول إليها عبر الرابط التالي: https://meet.google.com/aik-zkkh-byq

6.6 الطلبة: الطالب الجامعي هو كل من تحصل على شهادة البكالوريا وسجل في التعليم العالي وفق التخصصات المتاحة. (ربوح، 2021، ص 70)

إجرائيا: في دراستنا هذه سنقتصر على طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة والذين يتم تكوينهم لنيل شهادة أستاذ تعليم ثانوي أو أستاذ تعليم متوسط، يدرسون تخصصات مختلفة (العلوم الدقيقة، التكنولوجيا، الفيزياء، الكيمياء، البيولوجيا).

7. الدراسات السابقة:

قمنا بالاطلاع على بعض الدراسات الوطنية والعربية التي تناولت التعليم الإلكتروني، ويمكن اعتبار الدراسة الحالية مكملة لها، وفيما يلي أبرز هذه الدراسات مرتبة حسب تاريخ صدورها:

1.7 دراسة (Gokah & al, 2015): تهدف الدراسة إلى التحقق من مستويات الرضا المختلفة لدى المتعلمين الإلكترونيين ومناقشة فرص وتحديات التعليم الإلكتروني في مختلف الجامعات والكليات التابعة للتعليم العالي في دبي. تمثلت أداة الدراسة في استبيان إلكتروني عبر الأنترنت حول التعليم الإلكتروني، ومن بين إجمالي المستهدفين استجاب (1510) شخصا حيث إن جميع المشاركين شاركوا ذات مرة في التعليم الإلكتروني في إحدى جامعات دبي. بينت نتائج الدراسة وجود فرق كبير بين مستوى رضا المتعلمين الإلكترونيين في المرحلة الجامعية والدراسات العليا في دبي؛ و بين العاملين والعاطلين عن العمل؛ وبين الذين يدرسون في الجامعة الاتحادية أو الحكومية والذين يدرسون في الجامعة الخاصة. وقد أظهر المتعلمون الإلكترونيون بالفعل مستوى عالٍ جدًا من الفهم فيما يتعلق بإمكانيات وقيمة التعليم الإلكتروني. كما قدم المشاركون في الدراسة مجموعة واسعة من المعلومات حول وجهة نظرهم حول المواد الدراسية، ودعم أعضاء هيئة التدريس، ونظام الدرجات ومستوى رضاهم عن ممارسات التعليم الإلكتروني. ومن المتوقع أن توفر نتائج هذه الدراسة فرصًا لتحسين سياسة وممارسة التعليم الإلكتروني في التعليم العالي في المنطقة لتعزيز مكانتها في منطقة الخليج.

2.7 دراسة (Hammad & Zohry, 2020): تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تعوق التعليم الإلكتروني بالجامعات الحكومية المصرية. اعتمدت البيانات الأولية على استهداف (150) استبانة إلكترونية على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس في (10) كليات للسياحة والفنادق بالجامعات المصرية الحكومية، تم تنفيذ الاستبانة في الفترة الممتدة من 15 مارس إلى 29 أبريل 2020. أظهرت النتائج أن غالبية الكليات المذكورة تطبق التعليم الإلكتروني، خاصة بعد جائحة فيروس كورونا الأخيرة، باستخدام العديد من برامج المحاضرات الإلكترونية: Webex, Edmodo, Moodle, Zoom, Google Classroom, Microsoft Teamومع ذلك هناك بعض المشاكل التي تعيق فعالية التعليم الإلكتروني في هذه الكليات، منها معوقات إدارية (قلة الموارد المادية والمالية اللازمة للتعليم الإلكتروني؛ انتشار البيروقراطية الإدارية في البيئة التنظيمية للكليات)، ومعوقات

تواجه أعضاء هيئة التدريس (نقص برامج تدريب أعضاء هيئة التدريس حول أنظمة التعليم الإلكتروني مثل تطوير المناهج والتدريس وإنشاء بنوك الأسئلة وإجراء التصحيحات الإلكترونية؛ قلة وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية التعليم الإلكتروني؛ زيادة الأعباء التدريسية على أعضاء هيئة التدريس في هذا النوع من التعليم)، معوقات العملية التعليمية (عدم وضوح الأهداف التعليمية المطلوب تحقيقها من برامج التعليم الإلكتروني، الطبيعة العملية لبعض المواد في كليات السياحة والفنادق، اعتماد أعضاء هيئة التدريس على التعليم التقليدي أكثر من التعليم الإلكتروني، ضعف المحتوى الإلكتروني وغياب الكتب الإلكترونية)؛ معوقات تواجه الطلبة (ثقافة التعليم الإلكتروني لا تزال ضعيفة بين الطلبة؛ قصور وعدم انتظام خدمات الأنترنت في أماكن تواجد الطلبة؛ الاعتقاد بأن التعليم الإلكتروني يقيد حرية التعبير والتفكير النقدي لدى الطلبة؛ التكلفة العالية التي يتحملها الطلبة لخدمات الأنترنت؛ ليس لدى الطلبة معرفة كافية باللغة الإنجليزية). كما أظهرت الدراسة أيضا وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين جنس أفراد العينة ومعوقات التعليم الإلكتروني عند مستوى دلالة 0,05.

3.7 دراسة (Ja'ashan, 2020): تحاول هذه الدراسة التعرف على التحديات التي تواجه الطلبة الجامعيين في تعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية باستخدام التعليم الإلكتروني، والتحقق في ما إذا كان هذا النوع من التعليم مفيدًا لطلبة اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في تعلم اللغة الإنجليزية إلى الدرجة المتوقعة. استخدم الباحث المنهج الوصفي، واشتملت عينة الدراسة على (36) من أعضاء هيئة التدريس و (261) من طلبة اللغة الإنجليزية بجامعة بيشة بالمملكة العربية السعودية. ولجمع البيانات المطلوبة قام الباحث بتطوير استبانات تتكون من ثلاثة مجالات لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة على حدى. أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (الذكور والإناث) في أنشطة التعليم الإلكتروني. كما كشفت النتائج أن التحديات الرئيسية للتعليم الإلكتروني في جامعة بيشة تمثلت في بعض العوامل مثل التحديات الأكاديمية والإدارية والتقنية. وأظهرت النتائج أيضا أن الطلبة يدركون فوائد استخدام التعليم الإلكتروني، وينظرون إلى أنفسهم على أنهم يتمتعون بموقف إيجابي للغاية اتجاه التعليم الإلكتروني باللغة الإنجليزية. ومع ذلك، فإن الميزة الرئيسية للتعليم الإلكتروني متمثلة في إمكانية استخدامه في أي مكان وفي أي وقت، كما يمكن لنظام هذا التعليم التكيف مع أهداف تحسين التواصل وإثراء خبرات التعلم لدى الطلبة.

4.7 دراسة (بكير،2021): هدفت الدراسة إلى معرفة مدى وجود علاقة ارتباطية بين جودة التكوين والاتجاه نحو التعلم الإلكتروني في ظل الحجر الصحي لدى الطلبة الجامعيين، ومعرفة مستوى جودة التكوين لديهم، واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني. استخدم المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية قوامها (128) طالب وطالبة من معهد العلوم الاجتماعية والانسانية بالمركز الجامعي مرسلي عبد الله تيبازة بالجزائر في الموسم الدراسي (2020-2021). كما تمثلت أدوات الدراسة في تطبيق مقياسين بعد حساب الخصائص السيكومترية لهما. أحدهما متعلق بمقياس جودة التكوين يتكون من (48) عبارة متضمنة (4) أبعاد (محتوى المحاضرات، الأعمال الموجهة والتطبيقية، المكتبة الإلكترونية، خدمات المصالح البيداغوجية)، والمقياس الثاني يمثل الاتجاه نحو التعلم الإلكتروني يتضمن (51) عبارة موزعة على ثلاث مكونات (المعرفي، الوجداني، السلوكي). قد أظهرت النتائج على أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين جودة التكوين والاتجاه نحو التعلم الإلكتروني لدى الطلبة الجامعيين . وأن أفراد عينة الدراسة يتميزون بمستوى مرتفع لجودة التكوين وباتجاه قوي نحو استخدام التعلم الإلكتروني.

5.7 دراسة (ربوح، 2021): تهدف الدراسة لقياس اتجاهات طلبة المدرسة العليا للأساتذة ببوزريعة بالجزائر العاصمة نحو التعليم الرقمي من خلال منصة جوجل كلاس رووم المعتمدة في مؤسستهم. واختيرت عينة الدراسة بطريقة عشوائية حيث تكونت من 204 طالب من المدرسة خلال الموسم الجامعي (2019-2020)، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الملائم لطبيعة الدراسة، وتم جمع البيانات من خلال تطبيق مقياس من إعداد

الباحثة بعد حساب صدقه وثباته، حيث يحتوي المقياس على 33 فقرة وفق ثلاث أبعاد (خصائص التعليم الرقمي، مزايا المنصة، العراقيل) يتم الإجابة عنه وفق سلم ليكرت (Likert). أوضحت نتائج الدراسة أن اتجاهات الطلبة نحو التعليم الرقمي كانت إيجابية، بمعنى أن هناك قبول لرقمنة القطاع التعليمي بسبب المزايا التي تقدمها هذه الأخيرة. غير أن اتجاهات الذكور نحو التعليم الرقمي كانت أكثر إيجابية من اتجاهات الإناث. كما حظيت المناطق السكنية الحضرية بقبول أكبر مقارنة بنظائرها في المناطق الأخرى (المناطق شبه الحضرية والريفية). كما أظهرت الدراسة مزايا عديدة لمنصة كلاس رووم راجعة لكونها سهلة الاستعمال حيث أنقضت الطلبة من السنة البيضاء ومكنتهم من التواصل مع الأساتذة حتى خارج أوقات العمل، كما أن التعلم مجاني وآمن في ظل الوباء. أما فيما يخص العراقيل فقد اشتكى العديد من الطلبة من عدم امتلاكهم لحواسيب شخصية أو لهواتف نقالة، وضعف تدفق الأنترنت وتقطعاته المتكررة. ناهيك عن الظروف الأسرية التي قد تؤثر على عملية التركيز والاستيعاب.

6.7 دراسة (زواويد وآخرون، 2022): هدفت الدراسة إلى إبراز أثر التعليم الهجين على مستوى جودة التعليم في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة. حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، اختيرت عينة الدراسة بطريقة عشوائية مكونة من (115) طالبا وطالبة من مستوى الليسانس والماستر بقسم العلوم المالية والمحاسبة بجامعة غرداية بالجزائر خلال الموسم الجامعي (2020- 2021)، كما تمثلت أداة البحث في استبانة إلكترونية تم توزيعها على الطلبة عبر منصة جوجل كلاس رووم بعد التحقق من الصدق والثبات. تمت معالجة البيانات ببرنامج (SPSS) لحساب النسب المئوية وألفا كرونباخ والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وتحليل التباين الأحادي (F) ومعامل الارتباط (R) واختبار (T). بعد إجراء الدراسة الميدانية توصل الباحثون إلى وجود أثر معنوي ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) لأبعاد التعليم الهجين المتمثلة في (الوسائل التعليمية المستخدمة، التأقلم والتفاعل، المهارات المعرفية المكتسبة، الإيجابيات والسلبيات) على مستوى جودة التعليم. كما بينت نتائج الدراسة أيضا أن التعليم الهجين لا يلائم الطلبة في الرفع من قدراتهم التعليمية نتيجة قلة التواصل الفعلي والمباشر بين الأستاذ والطالب لفهم محتوى المادة التعليمية. كما لا يتيح للطلبة فرص المشاركة والتفاعل وإظهار المهارات المعرفية بشكل كبير مثل التعليم الحضوري بسبب استخدام منصات تعليم غير متزامنة للتعليم عن بعد. غير أن ضعف الأنترنت كان من أبرز الأسباب التي أعاقت تواصل الطلبة مع أساتذتهم لا سيما ما تعلق بإرسال الأعمال البيداغوجية المكلفين بإرسالها في الوقت المحدد. كما أن الوضع الاجتماعي لم يكن له تأثير سلبي كبير عليهم.

7.7 دراسة (Zaki, 2022): الغرض من هذه الدراسة هو الكشف عن مزايا وعيوب التعلم عبر الأنترنت في مدرسة كامبريدج الدولية في إسطنبول بتركيا. تضمنت هذه الدراسة (40) مشاركًا، تتراوح أعمارهم بين (16 - 22) سنة. وكشفت النتائج أن القدرة على تحمل التكاليف المالية والجداول الزمنية المرنة لهما أعلى النسب من المزايا على التوالي. علاوة على ذلك، كان الوصول إلى الموارد ومشاركتها بسهولة، والاهتمام الفردي، والانضباط الذاتي، والتحفيز الذاتي من مزايا التعلم عبر الأنترنت الأخرى. بينما جاءت الحرية وتوفير الوقت والتفاعل الاجتماعي في أدنى النسب. وكان الافتقار إلى التفاعل الاجتماعي والقضايا الصحية ومشاكل الاتصال في أعلى النسب المئوية للعيوب على التوالي. بالإضافة إلى ذلك، كانت صعوبة التركيز والافتقار إلى الحافز وسهولة تشتيت الانتباه وعدم سيطرة المعلم وإضاعة الوقت من الجوانب السلبية الأخرى للتعلم عبر الأنترنت. وقد أوصت الدراسة المعلمين بأخذ بعين الاعتبار الحلول المقترحة أثناء تقديم الدروس عبر الأنترنت.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال عرض هذه الدراسات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني اتضح وجود اهتمام كبير بهذا النمط من التعليم في الآونة الأخيرة لاسيما خلال وبعد جائحة كورونا إذ أصبح استخدامه ضرورة ملحة وليس اختيارا

من أجل تطوير العملية التعليمية التعلمية. وعلى الرغم من أهمية التعليم الإلكتروني والنتائج التي أثبتت نجاحه فإن استخدامه مازال في بدايته، كما بينت الدراسات أن هذا النوع من التعليم يواجه العديد من العقبات والتحديات التي تحد من انتشاره على نطاق واسع، إلا أننا لاحظنا أن الدراسات التي أجريت في الجزائر حول التعليم الإلكتروني بصفة عامة ومنصة جوجل ميت بصفة خاصة قليلة نسبيا إذا ما قورنت مع أهميته، وهذا ما حفزنا لإجراء هذه الدراسة لتكشف الحجاب عن تجربة التعليم الإلكتروني التي خاضتها المدرسة العليا للأساتذة القبة بالجزائر خلال فترة كورونا ومازالت مستمرة عليه لحد الساعة الراهنة بالتوازي مع التعليم الحضوري.

- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة، وفي استعمال أداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وكذا استعمال الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات.
- تشابهت الدراسة الحالية مع كل الدراسات السابقة من حيث تطبيقها في قطاع التعليم العالي في مختلف الجامعات الوطنية (الجزائر العاصمة، تيبازة، غرداية) والجامعات العربية (دبي، مصر، المملكة العربية السعودية) سواء كانت العينة المستهدفة طلبة جامعيين أو أعضاء هيئة التدريس. باستثناء دراسة (Zaki, 2022) التي طبقت على تلاميذ في مدرسة ثانوية بتركيا.
- أغلب الدراسات تطرقت إلى التعليم الإلكتروني بصفة عامة في حين إن الدراسة الحالية هي الدراسة الوحيدة التي تناولت منصة التحاضر عن بعد جوجل ميت أنموذجا.
- اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات من حيث تناولها متغير الجنس (ذكر ، أنثى) وتأثيره على التحصيل والفهم والاستيعاب. كدراسات (ربوح، 2021)، (Ja'ashan, 2020) و (Hammad & Zohry, 2020).
- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء التصور العام للدراسة وصياغة إشكالية الدراسة وبناء الاستبانة ومعالجتها بالأساليب الاحصائية المناسبة، وكذا مناقشة وتفسير النتائج.

8. الطرق والأدوات:

1.8 منهج الدّراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة من خلال تعاملهم مع منصة جوجل ميت، لذا استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لهذه الدراسة.

2.8 عينة الدراسة: تمثلت عينة الدراسة في طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة بالجزائر في السنة الدراسية (2021- 2022)، مسجلين في عدة تخصصات (العلوم الدقيقة، التكنولوجيا، الفيزياء، الكيمياء، البيولوجيا)، يقطنون في ولايات مختلفة من الوطن (الجزائر، البليدة، بومرداس، تيبازة ، وهران، تلمسان، الشلف، غليزان، تيسمسيلت، المدية، عين الدفلى، تيزي وزو، البويرة، بجاية، جيجل، بشار) ومصنفين كما يلي:

الجدول رقم (1): العدد والنسب المئوية للطلبة في عينة البحث حسب متغير جنس الطالب

	الذكور	الإناث	الإجمالي
العدد	14	74	88
النسبة المئوية (%)	15,9	84,1	100

3.8 أداة الدراسة: تمثلت أداة الدراسة في استبانة موجهة لطلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة خلال شهر مارس 2022، تتكون من (26) فقرة وتنقسم فقرات الاستبانة إلى مجالين؛ المجال الأول يتناول مزايا منصة جوجل ميت، والمجال الثاني حول الصعوبات المواجهة من طرف الطلبة من خلال الدراسة عن بعد عبر هذه المنصة، يتم الإجابة عنها وفق ما يلي: موافق (3) ، محايد (2)، غير موافق (1).

4.8 صدق وثبات الاستبانة: تم التحقق من صدق الاستبانة عن طريق عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة الجامعيين، وقد أبدى الأساتذة المحكمون أراءهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة لتظهر

في صورتها النهائية بعد التعديلات المقترحة. كما تم التأكد من ثبات أداة القياس بتطبيقها على عينة استطلاعية (مكونة من 20 طالب وطالبة)، وحساب معامل ألفا (α) كرونباخ حيث بلغ معامل الثبات (α = 0,70)، وهو معامل ثبات يؤكد صلاحية المقياس للتطبيق.

5.8 المعالجة الإحصائية: تمت معالجة البيانات إحصائيا ببرنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS Version 22)، حيث تم حساب التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (ت).

9. نتائج الدراسة:

1.9 مناقشة نتائج السؤال الأول وتفاسيرها:

ينص السؤال الأول للدراسة على: ماهي مزايا منصة جوجل ميت من وجهة نظر طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة؟

وللإجابة عن هذا السؤال قمنا بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية موضحة في الجدول رقم (2) كما يلي:

الجدول رقم (2): فقرات الاستبانة والتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مزايا منصة جوجل ميت

الرقم	الفقرة		موافق	محايد	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرة
1	منصة جوجل ميت مناسبة في زمن كورونا.	التكرار	70	10	8	2,70	0,628	3
		النسبة %	79,5	11,4	9,1			
2	عدم بذل جهد وتضييع الوقت في التنقل للدراسة.	التكرار	55	17	16	2,44	0,786	6
		النسبة %	62,5	19,3	18,2			
3	غياب إقصاء للمتأخرين في الحصة عبر المنصة.	التكرار	24	26	38	1,84	0,829	11
		النسبة %	27,3	29,5	43,2			
4	إمكانية برمجة وإجراء الدرس في أي وقت ومن أي مكان.	التكرار	40	21	27	2,15	0,865	10
		النسبة %	45,5	23,8	30,7			
5	إتاحة التواصل والدردشة بين الأستاذ والطلبة صورة وصوت وكتابة.	التكرار	54	17	17	2,42	0,798	7
		النسبة %	61,4	19,3	19,3			
6	الدخول إلى الحصة من خلال الهاتف أو الحاسوب.	التكرار	76	8	4	2,82	0,492	1
		النسبة %	86,4	9,1	4,5			
7	الدخول إلى الحصة دون استئذان.	التكرار	49	22	17	2,36	0,790	8
		النسبة %	55,7	25,0	19,3			
8	إمكانية حفظ الدروس والحصص.	التكرار	68	6	14	2,61	0,749	5

				15,9	6,8	77,3	**النسبة %**	
9	إمكانية عرض الدرس على شكل ملفات (Word / Pdf / Power point)	**التكرار**	66	11	11	2,63	0,700	**4**
		النسبة %	75,0	12,5	12,5			
10	إمكانية إظهار وتشغيل الفيديوهات على الشاشة.	**التكرار**	71	11	6	2,74	0,577	**2**
		النسبة %	80,7	12,5	6,8			
11	يوجد تشويق في الحصة عير منصة جوجل ميت.	**التكرار**	12	20	56	1,50	0,727	**12**
		النسبة %	13,6	22,7	63,6			
12	الاستفادة من الزمن (ربح الوقت) أثناء الدراسة عبر منصة جوجل ميت.	**التكرار**	49	15	24	2,28	0,870	**9**
		النسبة %	55,7	17,0	27,3			

يوضح الجدول رقم (2) مجال مزايا منصة التحاضر عن بعد (جوجل ميت) والذي شمل (12 فقرة)، سنناقش الفقرات التي تعتبر من أهم المزايا للمنصة (والتي تحتوي على متوسطات حسابية أعلى) كما يلي:

- حصلت الفقرة (الدخول إلى الحصة من خلال الهاتف أو الحاسوب) على الرتبة الأولى إذ بلغ متوسطها الحسابي (2,82) وانحرافها المعياري (0,492)، حيث يرى معظم الطلبة المستجوبون بنسبة قدرها (86,4%) أن منصة جوجل ميت تتميز بسهولة استخدامها وتعدد وسائل تشغيلها، إذ يمكن لأي طالب الانضمام إلى الحصة من خلال الهاتف الذكي فقط ولا يشترط اقتناء جهاز الحاسوب. مع إمكانية تشغيل التطبيق والانضمام إلى الحصة من أي بريد إلكتروني سواء (Yahoo) أو (G mail) بمجرد الضغط على رابط الحصة الذي يرسله الأستاذ لطلبته.

- حصلت الفقرة (إمكانية إظهار وتشغيل الفيديوهات على الشاشة) على الرتبة الثانية إذ بلغ متوسطها الحسابي (2,74) وانحرافها المعياري (0,577)، فقد صرح الطلبة بنسبة مئوية (80,7) أنه يمكن للأستاذ أو للطلبة عرض وتشغيل مختلف الفيديوهات على شاشة المنصة وبصورة جيدة لا سيما في بعض الدروس النظرية التي تقتضي إرفاقها بتجارب أو محاكاة أو برمجيات توضيحية، وهذا يعتبر من أهم مزايا منصة جوجل ميت.

- حصلت الفقرة (منصة جوجل ميت مناسب في زمن كورونا) على الرتبة الثالثة إذ بلغ متوسطها الحسابي (2,70) وانحرافها المعياري (0,628)، حسب وجهة نظر غالبية الطلبة المستجوبين (79,5%) كان التعليم الإلكتروني في فترة الحجر الصحي وغلق الجامعات المفاجئ هو الحل البديل والأمثل لمواصلة الحصص والدروس وإنقاص السنة الدراسية قدر المستطاع، ونريد أن ننوه أنه حتى بعد فتح الجامعات مازالت المدرسة العليا للأساتذة القبة على غرار مختلف الجامعات الجزائرية تستخدم التعليم الإلكتروني بالتناوب مع التعليم الحضوري عبر دفعات مبرمجة ضمن ما يسمى بالتعليم المزدوج أو التعليم المدمج.

- حصلت الفقرة (إمكانية عرض الدرس على شكل ملفات Word / Pdf / Power point) على الرتبة الرابعة إذ بلغ متوسطها الحسابي (2,63) وانحرافها المعياري (0,700)، فقد أجاب الطلبة بنسبة (75%) بإمكانية استعمال المنصة في عرض مختلف دروس المحاضرات والأعمال الموجهة بصيغ مختلفة على شكل ملف (Word) أو ملف (Pdf) أو ملف (Power point)، مع إمكانية تكبير وتصغير الملف حسب الحاجة. وهذه التقنية متاحة للأساتذة والطلبة على حد سواء.

- حصلت الفقرة (إمكانية حفظ الدروس والحصص) على الرتبة الخامسة إذ بلغ متوسطها الحسابي (2,61) وانحرافها المعياري (0,749)، حيث يرى (77,3%) من الطلبة أنه يمكن للأستاذ حفظ وتسجيل كل الحصص

الدراسية التي أجراها مع الطلبة ثم إرسالها لهم أو إدراجها في منصة موودل (Moodle) ليتمكن الطلبة من الرجوع والاطلاع عليها في أي وقت ولا سيما الطلبة المتغيبين عن الحصة بسبب ظروف صحية أو اجتماعية أو تقنية وغيرها. فهذه ميزة أخرى جد مفيدة ومهمة، غير أن عملية التسجيل هذه متاحة للأساتذة فقط وغير متاحة للطلبة.

- حصلت الفقرة (عدم بذل جهد وتضييع الوقت في التنقل للدراسة) على الرتبة السادسة إذ بلغ متوسطها الحسابي (2,44) وانحرافها المعياري (0,786)، يعتبر الطلبة بنسبة (62,5%) منصة جوجل ميت تسهل كثيرا عملية الدراسة حيث توفر عناء الجهد والوقت والمال المستهلك في المواصلات والتنقل للالتحاق بالجامعة من أجل متابعة الحصص الدراسية.

علاوة على ذلك يمكن القول أن نتائج الجدول رقم (2) تتفق مع بعض الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني مثل دراسات (ربوح، 2021) و (بكير ، 2021) و (بن سولة وبوخلوة، 2023) و (Al Rawashdeh & Zuhir, 2021) و (Zaki, 2022) و (Gokah & al, 2015) .

2.9 مناقشة نتائج السؤال الثاني وتفاسيرها:

ينص السؤال الثاني للدراسة على: ما هي أهم صعوبات منصة جوجل ميت التي تواجه طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال قمنا بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية موضحة في الجدول رقم (3) كما يلي:

الجدول رقم (3): فقرات الاستبانة والتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال صعوبات منصة جوجل ميت

الرقم	الفقرة		موافق	محايد	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرة
13	تمتلك جهاز حاسوب آلي.	التكرار	61	4	23	2,43	0,881	**4**
		النسبة %	69,3	4,5	26,1			
14	تمتلك هاتف نقال ذكي.	التكرار	84	1	3	2,92	0,378	**1**
		النسبة %	95,5	1,1	3,4			
15	قادر على تغطية رسوم وتكلفة الأنترنت.	التكرار	38	28	22	2,18	0,810	**5**
		النسبة %	43,2	31,8	25,0			
16	تدفق الأنترنت جيد في المنطقة التي تعيش فيها.	التكرار	30	21	37	1,92	0,874	**8**
		النسبة %	34,1	23,9	42,0			
17	عدم انقطاع الكهرباء في المنطقة التي تعيش فيها.	التكرار	41	18	29	2,14	0,886	**6**
		النسبة %	46,5	20,5	33,0			
18	أجريت تكوين وتدريب حول كيفية استخدام منصة جوجل ميت .	التكرار	18	13	57	1,56	0,814	**11**
		النسبة %	20,4	14,8	64,8			
19	تتقن استخدام منصة جوجل ميت.	التكرار	59	10	19	2,45	0,829	**2**
		النسبة %	67,0	11,4	21,6			
20	منصة جوجل ميت مناسبة	التكرار	56	15	17	2,44	0,800	**3**

	للمحاضرات (Cour).	**النسبة %**	63,6	17,0	19,3			
21	منصة جوجل ميت مناسبة للأعمال الموجهة (TD) .	**التكرار**	20	10	58	1,57	0,841	**10**
		النسبة %	22,7	11,4	65,9			
22	منصة جوجل ميت مناسبة للأعمال التطبيقية (TP) .	**التكرار**	9	6	73	1,27	0,780	**14**
		النسبة %	10,2	6,8	83,0			
23	تشارك وتتفاعل مع الأستاذ في الحصص عبر منصة جوجل ميت.	**التكرار**	32	34	22	2,11	0,780	**7**
		النسبة %	36,4	38,6	25,0			
24	عدم مواجهة إزعاج أثناء متابعة الحصص من البيت.	**التكرار**	30	15	43	1,85	0,904	**9**
		النسبة %	34,1	17,0	48,9			
25	إمكانية إجراء التقويم والامتحانات عبر منصة جوجل ميت.	**التكرار**	18	3	67	1,44	0,814	**13**
		النسبة %	20,5	3,4	76,1			
26	التعليم الإلكتروني عبر منصة جوجل ميت يُعوض التعليم الحضوري مع الأستاذ.	**التكرار**	15	10	63	1,45	0,772	**12**
		النسبة %	17,0	11,4	71,6			

يوضح الجدول رقم (3) مجال صعوبات منصة التحاضر عن بعد (جوجل ميت) والذي شمل (14 فقرة)، سنناقش الفقرات التي تشكل صعوبات كبيرة لدى الطلبة (والتي تحتوي على متوسطات حسابية أقل) كما يلي:

- حصلت الفقرة (منصة جوجل ميت مناسبة للأعمال التطبيقية (TP)) على الرتبة الرابعة عشر إذ بلغ متوسطها الحسابي (1,27) وانحرافها المعياري (0,780)، حيث يرى معظم الطلبة بنسبة مئوية (83%) أنه لا يمكن إجراء الأعمال التطبيقية عبر منصة جوجل ميت لأن إجراء التجارب الكيميائية والفيزيائية تتطلب وجود مخبر خاص يتوفر على مواد ووسائل وأدوات وأجهزة ضرورية، كما يجب أن يتعامل الطالب مباشرة مع المواد والأجهزة ويقوم بالتجارب بنفسه ليدوّن الملاحظات والنتائج وينجز البيانات ثم يقدم التفاسير ليصل إلى الخلاصة النهائية، وهذا ما لا يمكن تحقيقه عبر منصة جوجل ميت، إذ يكتفي الأستاذ في التعليم الإلكتروني بتقديم التجارب والأنشطة المخبرية باستعمال فيديوهات محضرة سابقا أو الاستعانة بالمحاكاة الإلكترونية كبديل عن العمل التجريبي في المخبر. وبالرغم من أهمية المحاكاة الإلكترونية إلا أنها لا تعوض تماما العمل التجريبي لأنه لديها عدة سلبيات متمثلة فيما يلي: قد لا تكون المحاكاة على قدر من الدقة تقارب الموقف الحقيقي الواقعي، بحاجة إلى تخطيط ودراسة وتدريب وإشراف دقيق، قد تشكل تصورات بديلة لدى المتعلمين، تقتصر على تعليم عدد محدود من التلاميذ، قد تتسبب خوفا وقلقا لدى بعض الطلبة، تناسب الكبار أكثر من الصغار، قد تعرّض المتعلم للخطر إن لم يكن على دراية كافية بحقيقة الأداء والمهارة التي يتدرب عليها، الاعتماد كثيرا على تقنية المحاكاة الإلكترونية في مختلف الدروس.

- حصلت الفقرة (إمكانية إجراء التقويم والامتحانات عبر منصة جوجل ميت) على الرتبة الثالثة عشر إذ بلغ متوسطها الحسابي (1,44) وانحرافها المعياري (0,814)، فقد صرح حوالي (76%) من الطلبة المستجوبين أن إجراء التقويم والامتحانات عبر منصة جوجل ميت غير ممكن عمليا وغير مناسب إطلاقا، ونفسر ذلك بأن عمليات تقييم وتقويم الطلبة عبر التطبيق يكون معظمها عبارة عن مقابلات شفوية في وقت زمني قصير، كما أن الطالب يكون وجها لوجه أمام الأستاذ مما قد يؤدي إلى خوفه وارتباكه ونسيانه المعلومات وصعوبة التعبير عن الإجابة بحرية، كما أن التعليم الالكتروني يحدّ من قدرة الطالب على الإبداع والابتكار لأنه غير متعود على هذا

النوع من التقويم. فقد اعتاد طيلة مساره الدراسي أن يُمتحن عن طريق الكتابة على ورقة الامتحان خلال فترة كافية ويأخذ حريته الكاملة في التفكير والإجابة.

- حصلت الفقرة (التعليم الإلكتروني عبر تطبيق جوجل ميت يُعوض التعليم الحضوري مع الأستاذ) على الرتبة الثانية عشر إذ بلغ متوسطها الحسابي (1,45) وانحرافها المعياري (0,772)، حيث يرى معظم الطلبة بنسبة مئوية قدرها (71,6%) أن التعليم الإلكتروني عبر منصة جوجل ميت يعتبر كبديل عن التعليم الحضوري نوعا ما في ظروف معينة وفي حالات خاصة (مثل جائحة كورونا)، لكنه لا يعتبر كحل نهائي في كل وقت، حيث إن في التعليم الحضوري يتواجد الأستاذ والطالب وجها لوجه مما يتيح الفرص أمام الطلبة للمناقشة وإبداء الملاحظات وتقديم التفسيرات واكتساب مهارات وجعلهم أكثر إيجابية في المشاركة والتفاعل حتى الوصول إلى المعرفة الجديدة واكتسابها بأنفسهم، الأمر الذي يؤثر إيجابيا على قدرة استيعابهم وتحصيلهم للمفاهيم العلمية وجعلها راسخة في الذاكرة وأقل عرضة للنسيان. في حين إن استخدام التعليم الالكتروني قد يؤدي إلى ضعف الدافعية نحو التعلم والشعور بالملل نتيجة الجلوس أمام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الأنترنت والتعامل معها لفترة طويلة من الزمن، وخاصة إذا كانت المادة العلمية المعروضة خالية من المؤثرات السمعية والبصرية التي تجذب الطلبة نحو التعلم.

- حصلت الفقرة (أجريت تكوين وتدريب حول كيفية استخدام منصة جوجل ميت) على الرتبة الحادية عشر إذ بلغ متوسطها الحسابي (1,56) وانحرافها المعياري (0,814)، تبين النتائج أن نسبة ضئيلة فقط قدرها (20,4%) أجروا تكوينا وتدريبا حول كيفية الدراسة باستعمال منصة جوجل ميت، في حين إن نسبة كبيرة قدرها (64,8%) من طلبة المدرسة لم يكن لديهم معرفة قبلية حول وسائل ووسائط التعليم الإلكتروني ولم يستفادوا من تكوينات وتربصات وتدريبات حولها من طرف أساتذة الإعلام الآلي. غير أننا ننوه بأن إدارة المدرسة العليا للأساتذة القبة قد برمجت دورات تدريبية مكثفة للأساتذة والطلبة على حد سواء حول استخدام وتوظيف مختلف التقنيات الإلكترونية الحديثة في التدريس عن بعد لتسهيل التواصل بين الأساتذة والطلبة. عبارة عن محاضرات وفيديوهات توضح كيفية استخدام منصة موودل (Moodle) ومنصة جوجل ميت (Google Meet). وسبب عدم استفادة الطلبة من هذه الدورات التدريبية قد يعود إلى ضعف تدفق الأنترنت في مناطقهم السكنية، كما واجهت الإدارة عدة صعوبات في فتح حسابات البريد الإلكتروني (G suit) لجميع الطلبة نظرا لتعدادهم الكبير إضافة إلى وجود أخطاء في حسابات العديد من الطلبة. ويوجد عوامل أخرى متمثلة في عدم تحكم الطلبة في تقنيات ووسائل الاتصال والمعلومات الحديثة، ناهيك عن ضعفهم في اللغات الأجنبية التي تعتمد عليها مختلف التطبيقات الإلكترونية.

- حصلت الفقرة (منصة جوجل ميت مناسبة للأعمال الموجهة (TD)) على الرتبة العاشرة إذ بلغ متوسطها الحسابي (1,57) وانحرافها المعياري (0,841)، فيرى غالبية الطلبة بنسبة (65,9%) أن منصة جوجل ميت لا تليق بحصص الأعمال الموجهة (TD) حيث يعرض الأستاذ حلول التمارين في ملف (Word) أو ملف (Pdf) ثم يقوم في أغلب الاحيان بشرحها للطلبة بطريقة التلقين المحضة، وعدم إعطائهم فرصة للتفكير والتقصي للوصول إلى الحل ذاتيا بالاعتماد على أنفسهم، كما تفتقد هذه الطريقة مشاركة وفعالية الطلبة في حل التمارين مثلما كان يحصل أثناء التعليم الحضوري، مما يشكل لهم صعوبات عديدة في الفهم والاستيعاب ويؤدي إلى خفض معنوياتهم واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني.

- حصلت الفقرة (عدم مواجهة إزعاج أثناء متابعة الحصص من البيت) على الرتبة التاسعة إذ بلغ متوسطها الحسابي (1,85) وانحرافها المعياري (0,904)، إذ أكد حوالي نصف الطلبة المستجوبون أنهم يواجهون صعوبات وعراقيل أثناء متابعتهم للدروس من البيت راجعة إلى ضيق المسكن العائلي وحدوث تداخل في الصوت مما يعرقل الاستماع والمتابعة الحسنة للدروس.

- حصلت الفقرة (تدفق الأنترنت جيد في المنطقة التي تعيش فيها) على الرتبة الثامنة إذ بلغ متوسطها الحسابي (1,92) وانحرافها المعياري (0,874)، حيث يعاني حوالي ثلثي الطلبة من ضعف تدفق الأنترنت في المناطق التي يقطنون فيها عبر مختلف ولايات الوطن. باستثناء الباقي لديهم تدفق جيد في الأنترنت. ويرجع ذلك إلى ضعف الإمكانيات المادية لدى معظم الطلبة للإشتراك وتسديد رسوم الأنترنت ذات التدفق العالي مثل الويفي (. Wifi) إضافة إلى أن بعض المناطق الريفية لا تتوفر فيها خطوط الأنترنت أصلا.

ويتضح مماسبق أن نتائج الجدول رقم (3) تتفق مع بعض الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني ومشكلاته مثل دراسات (ياسين وملحم، 2011) و(موسى وآخرون، 2020) و(ربوح، 2021) و Hammad) and Zohry, 2020) و (Ja'ashan, 2020) و(Zaki, 2022).

3.9 مناقشة نتائج السؤال الثالث وتفاسيرها:

ينص السؤال الثالث للدراسة على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) في مجال مزايا منصة جوجل ميت تعزى لمتغير جنس الطالب؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما تم استخدام اختبار "ت" (T - test) لدى أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس (ذكور وإناث) كما هو موضح في الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4): نتائج اختبار "ت" للفروق بين الذكور والإناث لمجال مزايا منصة جوجل ميت

المتغير المستقل	مستويات التغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار "ت" (T - test)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
جنس الطالب	ذكر	14	2,32	0,327	0,650	86	0,518	غير دالة إحصائيا
	أنثى	74	2,38	0,336				

يبين الجدول رقم (4) أن قيمة "ت" (T-test = 0,650) عند مستوى دلالة (α = 0,518) ، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدى أفراد العينة المبحوثة وفقا لمتغير الجنس، وبذلك يتم رفض الفرضية الثالثة وقبول الفرضية الصفرية البديلة التي تنص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) في مجال مزايا منصة جوجل ميت تعزى لمتغير جنس الطالب ". ونفسر ذلك بأن طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة (ذكور وإناث) يزاولون الحصص الدراسية بنظام الدفعات (تعليم إلكتروني وتعليم حضوري)، كما أن كلا الجنسين تلقيا تكوينا وتدريبا حول كيفية ممارسة التعليم عن بعد بالاعتماد على التعليم الإلكتروني، وطريقة التعامل مع الوسائط الإلكترونية والتواصل مع الأساتذة لمتابعة الدروس. كما قد يكون راجع لمزايا التعليم الإلكتروني الذي يحقق الدراسة دون بذل عناء الجهد والوقت والمال الضائع أثناء التنقل للجامعة. وهذا بطبيعة الحال يناسب جدا كل من الذكور والإناث على حد سواء. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Ja'ashan, 2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (الذكور والإناث) في أنشطة التعليم الإلكتروني. غير أنها تختلف مع دراسة (ربوح، 2021) التي توصلت إلى أن هناك فروق في امتيازات جوجل كلاس رووم حسب متغير الجنس.

4.9 مناقشة نتائج السؤال الرابع وتفاسيرها:

ينص السؤال الرابع للدراسة على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) في مجال صعوبات منصة جوجل ميت تعزى لمتغير جنس الطالب؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما تم استخدام اختبار "ت" (T - test) لدى أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس (ذكور وإناث) كما هو موضح في الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5) : نتائج اختبار "ت" للفروق بين الذكور والإناث لمجال صعوبات منصة جوجل ميت

المتغير المستقل	مستويات التغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار "ت" (T - test)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
جنس الطالب	ذكر	14	2,09	0,425	1,087	86	0,280	غير دالة إحصائيا
	أنثى	74	1,96	0,387				

يبين الجدول رقم (5) أن قيمة "ت" (T-test = 1,087) عند مستوى دلالة (α = 0,280) ، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدى أفراد العينة المبحوثة وفقا لمتغير الجنس، وبذلك يتم رفض الفرضية الرابعة وقبول الفرضية الصفرية البديلة التي تنص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0,05) في مجال صعوبات منصة جوجل ميت تعزى لمتغير جنس الطالب ". ونفسر ذلك بأن طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة من كلا الجنسين (ذكور وإناث) يتعرضون لنفس الصعوبات والعراقيل أثناء مزاولتهم الدراسة عن بعد عبر المنصة من البيت حيث يشعرون بالملل في الحصة وضعف الدافعية للتعلم باعتبار التعليم الإلكتروني غير ملائم لكل الوحدات. إضافة إلى غياب الإمكانيات المادية (هاتف ذكي، حاسوب)، وضعف تدفق الأنترنت والانقطاعات المتكررة في الكهرباء، ناهيك عن مواجهة إزعاج أثناء متابعة الحصص من البيت في بعض الأحيان. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (ياسين وملحم، 2011) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α = 0,05) في متوسطات تقديرات المعلمين المتعلقة بمعوقات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس. ودراسة (ربوح، 2021) التي توصلت إلى أن هناك فروق في عراقيل جوجل كلاس رووم حسب متغير الجنس. ودراسة (Hammad & Zohry, 2020) التي بينت وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين جنس أفراد العينة ومعوقات التعليم الإلكتروني.

خاتمة:

من خلال ما سبق نستنتج أن التعليم الإلكتروني يعتبر ذو أهمية بالغة في وقتنا الحاضر في زمن تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19) وخاصة بعد فرض الحجر الصحي وإغلاق جميع المؤسسات التربوية والجامعات في أغلب الدول وعلى رأسها الجزائر، فكان لابد من خلق جو تعليمي يتيح للطلبة استكمال الدروس عن بعد. لذا لجأت وزارة التعليم العالي إلى تبني التعليم الإلكتروني كبديل اضطراري عن التعليم الحضوري لأنه الحل الوحيد لاستكمال البرامج والوحدات التعليمية بالرغم من وجود فرق بين الدراسة الحضورية في القسم وجها لوجه مع الأستاذ والدراسة عن بعد عبر منصات إلكترونية باستخدام الحاسوب أو الهاتف والأنترنت، فالمناخ يختلف والتحصيل العلمي يختلف بالطبع. ولذا جاءت الدراسة الحالية لتشخيص مزايا وامتيازات التعليم الإلكتروني. وتحديد أهم الصعوبات والعراقيل التي يواجهها طلبة المدرسة العليا للأساتذة القبة بالجزائر أثناء مزاولتهم الدراسة عن بعد باستخدام التعليم الإلكتروني عبر منصة التحاضر عن بعد (جوجل ميت). كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0,05) في مجالي مزايا منصة جوجل ميت وصعوبات المنصة تعزى لمتغير الجنس (ذكور وإناث).

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج نقدم الاقتراحات التالية:

- ضرورة التفكير في رقمنة التعليم ومكوناته.
- تحسيس المعلمين والطلبة بحتمية وضرورة وأهمية التعليم الإلكتروني.
- جعل المنصات التعليمية مجانية للطلبة.
- تدريب المعلمين والطلبة في مختلف المراحل الدراسية على استخدام الحاسوب والأنترنت والبرمجيات الإلكترونية.

- تكوين الأساتذة الجامعيين والمعلمين من خلال الدورات التدريبية على كيفية إعداد وتصميم وإدراج الدروس والاختبارات عبر المنصات التعليمية التفاعلية.
- تبني فكرة التعليم الإلكتروني وتطبيقه داخل المؤسسات التعليمية الحكومية من مدارس ومعاهد.
- تخصيص ميزانية مناسبة لتوفير التقنيات الحديثة في المؤسسات التربوية والجامعات والمدارس العليا.

المراجع:

المراجع العربية:

(1) بكير، مليكة، (2021)، جودة التكوين وعلاقتها بالاتجاه نحو التعلم الإلكتروني في ظل الحجر الصحي لدى الطلبة الجامعيين، مجلة البحوث التربوية والتعليمية، 10(2) ، 81-98 .

(2) بن سولة، نور الدين وبوخلوة، مريم، (2023)، التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19: دراسة ميدانية على طلبة جامعة معسكر، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، 7(3)، 72-91.

(3) ربوح، لطيفة، (2021)، اتجاهات طلبة المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة نحو التعليم الرقمي في فترة الحجر الصحي – منصة كلاس روم أنموذجا - ، مجلة البحوث التربوية والتعليمية، 10(2)، 61-80.

(4) زايد، محمد، (2020)، أهمية التعليم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، 9 (4)، 488-511.

(5) زواويد، لزهاري وبن شاعة، وليد وجعني، آمنة، (2022)، أثر التعليم الهجين على مستوى جودة التعليم في الجامعة من وجهة نظر الطلبة. مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، 6 (2)، 21-40.

(6) الشبول، مهند أنور وعليان، ربحي مصطفى، (2014)، التعليم الإلكتروني، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

(7) عبيس، فرحان عبيد وعبيد، محمد فرحان، (2017)، استراتيجيات التعلم النموذجية والإلكترونية، دار الأيام للنشر والتوزيع ،عمان.

(8) لعربي، حسيبة، (2016)، التجربة الجزائرية في التعليم عن بعد بين الواقع والمأمول - جامعة التكوين المتواصل (UFC) أنموذجا-، الملتقى الدولي حول التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق - التجربة الجزائرية أنموذجا -، مخبر الممارسات اللغوية في الجزائر، تيزي وزو، 23-34.

(9) منصور، لندة ومنصور، إسماعيل، (2022)، التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية خلال أزمة كوفيد 19 - الصعوبات والحلول -، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، 6 (2)، 297-310.

(10) موسى، ابتسام صاحب والأعرجي، دريد موسى وحميد، رائدة حسين، (2020)، معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومعلماتها، مجلة أكاديمية البورك للعلوم الانسانية والاجتماعية، 1(2)، 94-124.

(11) ياسين، بسام محمود بني وملحم، محمد أمين، (2011)، معوقات استخدام التعليم الإلكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، 115-136.

المراجع الأجنبية:

(12) Al-Hujran, O., Aloudat, A., Al-Hennawi, H., & Ismail, H. N. (2013). Challenges to E-learning Success: The Student Perspective. International Conference on Information. *Business and Education Technology (ICIBIT)*, 1197-1205. https://www.researchgate.net/publication/266648590

(13) Al Rawashdeh, A. Z., Mohammed, E. Y., Al Arab, A. R., Alara, M., & Al-Rawashdeh, B. (2021). Advantages and Disadvantages of Using e-Learning in University Education: Analyzing Students' Perspectives. *The Electronic Journal of e-Learning*, 19(3), 107-117.

(14) Cantoni, V., Cellario, M., & Porta, M. (2004). Perspectives and challenges in e-learning: towards natural interaction paradigms. *Journal of Visual Languages and Computing*, 15, 333–345 DOI:10.1016/j.jvlc.2003.10.002

(15) Gokah, T. K., Gupta, N. & Ndiweni, E. (2015), E-Learning in higher education – opportunities & challenges for Dubai. *International Journal on E-learning: corporate, government, healthcare and higher education*, 14(4), 443-470.

(16) Hammad, A. A., & Zohry, M. A. (2020). Obstacles Hindering the Implementation of E-learning in the Faculties of Tourism and Hotels in Egyptian Public Universities, *Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality (JAAUTH)*. 18(2), 76-95 .

(17) Ja'ashan, M.M.N. H. (2020). The Challenges and Prospects of Using E-learning among EFL Students in Bisha University. *Arab World English Journal*, 11(1), 124-137. DOI: https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol11no1.11

(18) Zaki, M. S. (2022). Advantages and disavantages of online learning. *The Journal of International Social Research*, 15(92) , 1-12. DOI: 10.17719/jisr.2022.75162

(19) Computer Hope. (2021). Google Meet . https://www.computerhope.com/jargon/g/google-meet.htm