

Editorial

Humanización del cuidado: una meta enraizada en la esencia de enfermería

Humanizing Care: A Goal Rooted in the Essence of Nursing

Humanização do cuidado: uma meta enraizada na essência da enfermagem

La humanización de la atención recuperó su esencia en la atención de los servicios de salud; ahora que tanto se habla de medición de los procesos de calidad institucional, este es un criterio fundamental. Por ello es primordial expresarlo de manera clara en los principios filosóficos que orientan el quehacer institucional.

Humanización hace referencia al ser humano, que es todo aquello relativo o perteneciente al hombre y propio de él (1). Los seres humanos se caracterizan porque son únicos y trascendentes, existen en relación con otros, están inmersos en un contexto familiar y social, con creencias y valores enraizados en la cultura. Tienen capacidad de introspección y por ello una visión de la vida particular y única; su ser es más que un cuerpo físico, posee unas características personales y atributos que lo diferencian de los demás; su existencia adquiere sentido en la medida en que tiene una continuidad entre el pasado y el presente, y una proyección hacia el futuro (2). Por ello, desde esta perspectiva humanizante, es fundamental reivindicar la importancia de la visión subjetiva de las personas en la toma de decisiones relacionadas con el tratamiento de los problemas de salud (3).

Para la enfermería, la humanización como referente de calidad está inmersa en su razón de ser. De hecho, los conceptos centrales del metaparadigma de la disciplina se refieren al ser humano, el cual comprende a los individuos, las familias y los grupos de la comunidad, sujetos del cuidado de enfermería (4). El ambiente se refiere a las personas significativas, al entorno físico donde se establece la relación de enfermería y a la percepción que tienen las personas acerca de este, basada en su conocimiento y sus experiencias previas. El concepto de salud da cuenta de los procesos de vivir y morir, y el de enfermería, de las acciones

que desarrollan las enfermeras(os), junto con los seres humanos, para alcanzar las metas de salud propuestas (4).

En torno a estos conceptos se ha consolidado el desarrollo científico de enfermería en modelos conceptuales y teorías que los describen desde una perspectiva humanista, para ampliar el conocimiento sobre el cuidado de la salud humana como fenómeno de interés de la disciplina. Cody (5) define el cuidado como “una interacción reconocible y estructurada, a través de la cual las personas proveen y reciben asistencia, para atender sus necesidades básicas en la condición de salud en que se encuentran”.

Los modelos conceptuales y las teorías que describen estos conceptos —como los de Roy, Orem, Leininger, Watson, Newman, Parse, Peplau, King y Levine, entre otros— constituyen el referente teórico que fundamenta la práctica profesional basada en la evidencia. En la medida en que se comprenden —desde la visión humanística que caracteriza nuestra razón de ser y nuestro quehacer— se garantiza la atención humanizada que demandan las personas y que requieren los servicios para alcanzar los estándares de calidad.

Una atención humanizada se caracteriza por el interés del personal de salud por identificar las necesidades particulares de las personas y su familia; por comprender el significado que tiene para ellas la situación que están viviendo, conocer sus experiencias anteriores, su cultura, sus creencias y valores. Por esta razón es fundamental la comunicación permanente con el paciente.

De igual manera, en la calidad de la atención al paciente son determinantes el verdadero interés que el profesional de en-

fermeía demuestra por ayudarlo a él y a su familia a encontrar sentido a la experiencia que está viviendo; el apoyo emocional y espiritual; el respeto por sus creencias y valores; el fomento de su autodeterminación para tomar decisiones informadas y libres frente a su condición de salud y de asumir la responsabilidad del cuidado de la misma.

Por lo anterior *Aquichan*, a través de las propuestas de sus autores, presenta estrategias para promover la humanización del cuidado y ejercer el liderazgo en los servicios de enfermería, y permite la aproximación al contexto vivencial del otro, a fin de comprender la dimensión humana y social de las personas en la condición que están viviendo. Los artículos destacan este aspecto en las personas que buscan protección por una condición de maltrato, en los padres de niños con cáncer que tratan de encontrar un significado positivo a la condición que están viviendo sus hijos, en las madres con hijos menores de un año que buscan afianzar sus vínculos afectivos y fortalecer la vivencia de la maternidad, y en hombres y mujeres con enfermedad crónica.

Del mismo modo, en los resultados de los estudios se plantea la importancia de desarrollar proyectos encaminados a promover estrategias de afrontamiento y adaptación de los familiares de pacientes en un estado crítico de salud, la trascendencia de identificar oportunamente las necesidades de las personas en condición de discapacidad para prevenir complicaciones y favorecer los procesos de recuperación y rehabilitación.

Esperamos que los lectores encuentren en nuestra publicación elementos que los ayuden a liderar una práctica humanizada del cuidado, en beneficio de las personas que reciben nuestro servicio y en el de los enfermeros y enfermeras de todo el mundo abanderados de esta causa.

María Elisa Moreno-Fergusson
Profesora Titular y Decana
Facultad de Enfermería y Rehabilitación
Universidad de La Sabana
mariae.moreno@unisabana.edu.co

Referencias

1. Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española, 2001. [Visitado jul. 2013]. Disponible en: <http://www.rae.es>
2. Todres L, Galvin KT, Holloway M. The humanization of healthcare: A value framework for qualitative research. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being*. 2009;4:68-77.
3. Cuéllar Z. La trascendencia del acto humano en la medicina como acto humano humanizante. *pers.bioét*. 2004;8:34-43.
4. Fawcett J, De Santo Madeya S. *Contemporary nursing knowledge. Analysis and evaluation of Nursing Models and Theories*. 3rd edition. Philadelphia: F.A. Davis; 2013.
5. Cody W. *Philosophical and Theoretical perspectives for advanced nursing practice*. 4th edition. Boston: Jones and Bartlett Publishers; 2006.